

Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä elokuussa 2013

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, maaliskuussa, elokuussa ja joulukuussa.

Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIssä touko-elokuussa 2013

Hoitotakuu toteutui lainsäädännön mukaisesti touko-elokuussa 2013. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutui kolmen päivän kuluessa ja hoitoon pääsy

Välitön yhteydenaanti on KYSTERIssä turvattu riittävillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä. KYSTERIn terveysasemilla on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydenaanti lääkärinvastaanotolle toteutuu lain edellyttämällä tasolla. Lisäksi käytössä on takaisinsoittojärjestelmä, jossa omahoitaja vastaa kuntalaisen jättämään viestiin saman päivän aikana. Nispan raportointitilastoista voidaan todeta, että yhteydenoton viive vaihteli touko-elokuussa palveluyksiköittäin siten, että nopeimmin yhteyttä jätettyjen viestien perusteella otettiin Leppävirralla ja pisin viive oli Nilakassa. Viiveen keskiarvo oli 104 minuuttia. Hoitajien puhelintunneilla yhteydenaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydenaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy

Kiireetön hoidon tarpeen arviointi toteutui KYSTERIssä touko-elokuun aikana kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Hoitoon pääsy arvioitiin Alue Pegasoksesta saatavasta AvoHilmo raportointitiedoista. Tämän mukaisesti hoitoon pääsy toteutui (toteutuneet hoidot) touko-elokuun aikana KYSTERIssä. Lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui (ka) 14 päivän ja hoitajien vastaanotoille 5 päivän kuluessa yhteydenotosta. Kokonaisuudessaan tammi-huhtikuussa ja touko-elokuussa KYSTERIn alueen väestön hoitoon pääsy toteutui 95 %:lla asiakkaista alle kuukauden sisällä. Yli 3 kuukautta vastaanottoa odottaneita ei ollut yhtään.

Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Kiireelliseen hoitoon pääsee saman päivän aikana. Kiireettömään hammashoittoon pääsee noin 4-8 viikon kuluessa, joskus jopa nopeammin. Perutut ajat täytetään. Hoitotakuun toteutumisen suhteen kriittisin tilanne suun terveydenhuollon palvelujen järjestämisessä on ollut Nilakassa. Tilanne näyttäisi korjaantuvan syksyn aikana.