

## **Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä huhtikuussa 2013**

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, maaliskuussa, elokuussa ja joulukuussa.

Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

### **Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa**

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

### **Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIssä tammi-huhtikuussa 2013**

Hoitotakuu toteutui lainsäädännön mukaisesti tammi-huhtikuussa 2013.

*Välitön yhteydenosaanti on KYSTERIssä turvattu riittävillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä. KYSTERIn terveysasemilla on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydenosaanti lääkärinvastaanotolle toteutuu lain edellyttämällä tasolla.*

Lisäksi käytössä on takaisinsoittojärjestelmä, jossa omahoitaja vastaa kuntalaisen jättämään viestiin saman päivän aikana. Takaisinsoitto – puhelinjärjestelmä Nispan käyttöönoton tavoitteena on parempi yhteydenosaanti terveyskeskusten vastaanotoille. Nispan raportointitilastoista voidaan todeta seuraavaa. Nispa - järjestelmään tuli KYSTERIn palveluyksiköihin tammi-huhtikuussa yhteensä 14023 viestiä. Näistä soitettiin takaisin 12642 eli lähes kaikille (90,2 %). Yhteydenoton viiveen keskiarvo takaisinsoitosta oli yksi tunti.

Hoitajien puhelintunneilla yhteydenosaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydenosaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

#### *Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy*

Kiireetön hoidon tarpeen arviointi toteutui KYSTERIssä tammi-huhtikuun aikana kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Hoitoon pääsy arvioitiin Alue Pegasos tietojärjestelmästä saatavasta AvoHilmo raportointitiedoista. Hoidon tarpeen arviointi toteutui tammi-huhtikuussa hoitotakuun mukaisesti. Lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui (ka) 14 päivän ja hoitajien vastaanotoille 6 päivän kuluessa yhteydenotosta.

#### *Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa*

Suun terveydenhuollossa hoitotakuu toteutuu. Kiireelliseen hoitoon pääsee saman päivän aikana. Kiireettömään hammashoitoon pääsee noin 4-12 viikon kuluessa, joskus jopa nopeammin. Perutut ajat täytetään. Juankosken hammaslääkäritilanne on korjaantunut. Tervon hammaslääkäritilanne on ollut haasteellinen, mutta se on korjaantumassa.