

Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä elokuussa 2014

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, huhtikuussa, elokuussa ja joulukuussa. Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIssä tammi-elokuussa 2014

Välitön yhteydensaanti on Kysterissä turvattu riittävillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä. Kysterin terveysasemilla siten, että on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydensaanti terveysasemien vastaanotoille toteutuu lain mukaisesti. Lisäksi käytössä on Nispa takaisinsoittojärjestelmä, johon asiakas voi jättää viestin hoitajalle. Viestiin vastataan samana päivänä. Nispa - järjestelmään tuli Kysterin palveluyksiköihin tammi-elokuussa yhteensä 32787 viestiä. Näistä käsiteltiin 32709 kappaletta (99,8 %) ja takaisin soitettiin 24914 kappaletta (76 %). Yhteydenoton viive vaihteli palveluyksiköittäin siten, että nopeimmin yhteyttä otettiin Leppävirralla (viiveen ka 17,09 min) ja pisin viive oli Nilakassa (viiveen ka 73 min). 5062 viestiä. Hoitajien puhelintunneilla yhteydensaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydensaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy

Tammi-elokuun ajalta hoitoon pääsyn toteutuminen arvioitiin Alue Pegasos potilastietojärjestelmästä saatavista AvoHilmo raportointitiedoista. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutui Kysterissä tammi-elokuussa kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui 14 päivän (ka) ja hoitajien vastaanotoille 11 (ka) päivän kuluessa yhteydenotosta. Kokonaisuudessaan tammi-elokuussa Kysterin alueen väestön hoitoon pääsy lääkäreiden vastaanotoille toteutui 99 %:lla asiakkaista kolmen kuukauden sisällä. Vastaanotto toiminnan ajanvarauksessa käytetään hyväksi potilastietojärjestelmän mahdollistamaa jonoon asettamista. Tätä vaihtoehtoa käytetään määräaikaikäyntien ajanvarauksessa. Tästä saatava raportointitieto ei kuvaa viivettä hoidon toteutumisessa. Hoitotakuun toteutumisen seurantaan laadittiin elokuussa omavalvontasuunnitelma.

Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Hoitotakuu toteutuu Kysterin suun terveydenhuollon palveluissa. Kiireelliseen hoitoon pääsee pääsääntöisesti saman päivän tai lähipäivien aikana. Perutut ajat täytetään. Leppävirralla hammaslääkärille pääsee noin kuuden viikon kuluessa. Suuhygienistille pääsee 2-3 viikon kuluessa. Leppävirralla ei ole jonoja. Koillis-Savossa kiireelliseen hoitoon pääsee saman päivän aikana. Kiireettömään hammashoittoon pääsee noin 4-8 viikon kuluessa, Juankoskella syksyllä 2014 hammaslääkäriin pääsy voi kestää yli kaksi kuukautta. Perutut ajat täytetään. Suuhygienistille pääsee noin 2-3 viikon kuluessa. Hoitotakuu toteutuu Nilakan palveluyksikössä melko hyvin. Kiireettömään hoitoon Keiteleellä, Pielavedellä ja Tervossa on päässyt n. kuukauden sisällä. Vesannolla käynnit toteutuvat 3-4 kk:n sisällä. Kiireellinen hoito tehdään samana päivänä virka-aikaan.