

Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä maaliskuussa 2012

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, maaliskuussa, elokuussa ja joulukuussa.

Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Hammashuollossa suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

Välitön yhteydensaanti on turvattu riittävillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä.

Hoitotakuu toteutuu kokonaisuudessaan KYSTERIssä hyvin. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutui kolmen päivän kuluessa.

Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIn vastaanotoilla

Välitön yhteydensaanti

KYSTERIn terveysasemilla on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydensaanti lääkärinvastaanotolle toteutuu lain edellyttämällä tasolla. Lisäksi käytössä on takaisinsoittojärjestelmä, jossa omahoitaja vastaa kuntalaisen jättämään viestiin saman päivän aikana. Hoitajien puhelintunneilla yhteydensaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydensaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy

Hoidon tarpeen arviointi tapahtuu pääsääntöisesti ensikontaktissa puhelimesta terveydenhuollon ammattihenkilön toimesta. Hoidon tarpeen arviointi ja kiireettömään hoitoon pääsy täyttävät KYSTERIssä lainsäädännön vaatimukset. Hoitoon pääsy lääkäreiden vastaanotoille toteutuu seitsemän päivän kuluessa yhteydenotosta, mielenterveystyössä kolmessa ja fysioterapiassa kahdeksassa päivässä.

Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Kiireelliseen hoitoon pääsee saman päivän aikana. Kiireettömään hammashoittoon pääsee noin 4-8 viikon kuluessa, joskus jopa nopeammin. Perutut ajat täytetään.