

Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä joulukuussa 2012

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, maaliskuussa, elokuussa ja joulukuussa.

Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIssä syys-joulukuussa 2012

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, maaliskuussa, elokuussa ja joulukuussa. Hoitotakuu toteutui vuonna 2012 kokonaisuudessaan KYSTERIssä hyvin. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutui kolmen päivän kuluessa ja pääsääntöisesti hoitoon pääsy toteutui 3 kuukauden kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista.

Välitön yhteydenosaanti on KYSTERIssä turvattu riittävillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä. KYSTERIin terveysasemilla on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydenosaanti lääkärinvastaanotolle toteutuu lain edellyttämällä tasolla. Lisäksi käytössä on takaisinsoittojärjestelmä, jossa omahoitaja vastaa kuntalaisen jättämään viestiin saman päivän aikana. Hoitajien puhelintunneilla yhteydenosaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydenosaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy

Kiireetön hoidon tarpeen arviointi toteutui KYSTERIssä vuoden 2012 aikana kolmen päivän kuluessa yhteydenotosta. Hoitoon pääsy arvioitiin Alue Pegasoksesta saatavasta Avohilmo raportointitiedoista. Tämän mukaisesti hoitoon pääsy toteutui (toteutuneet hoidot) KYSTERIssä vuoden 2012 aikana. Tilapäisenä poikkeuksena viimeisen neljänneksen aikana oli ainoastaan Juankosken vastaanotto, jossa neljä asiakasta odotti hoitoon pääsyä yli kolme kuukautta. KYSTERIin kokonaisuudessa tämä tarkoitti 0,2 prosentin poikkeusta.

Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Kiireelliseen hoitoon pääsee saman päivän aikana. Kiireettömään hammashoitoon pääsee noin 4-8 viikon kuluessa, joskus jopa nopeammin. Perutut ajat täytetään.