



SERVICAN TIETOISKU

PSSHP:n hallitus 13.3.2018





SERVICA, ITÄ-SUOMEN HUOLTOPALVELUT LIIKELAITOSKUNTAYHTYMÄ

- Palvelutuotanto alkoi 1.1.2012
- Omistajat Kuopion kaupunki (51,5 %) ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri (48,5 %)
- Tuottaa omistajilleen tukipalveluja
 - Ruokapalvelut
 - Puhtaus- ja välinehuoltopalvelut
 - Kiinteistö- ja logistiikkapalvelut
- Henkilöstöä 1243





SERVICAN TULOS 2017

- Liikevaihto 83,9 M€
- Tulos 3,4 M€
- Asiakkaille maksettu vuosihyvitys 1,7 M€





SERVICAN STRATEGIA 2018 – 2022



POHJOIS-SAVON MAAKUNTAAN 2020 SIIRTYVÄ HENKILÖSTÖ

- n. 1 700 henkilötyövuotta maakuntaudistuksen puolelta (nykyisiä valtion aluehallinnon toimintoja)
- n. 11 200 henkilötyövuotta sote-uudistuksen puolelta
 - KYSiltä yli 4 000 henkilöä
 - Kuopion kaupungilta noin 2 000 henkilöä
 - Muista Pohjois-Savon kunnista noin 4 500 henkilöä
 - Kuntien tukipalveluista ja muilta luovuttajilta alle 400 henkilöä
- Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri lakkaa olemasta ja siirtyy osaksi maakunnan liikelaitosta



SERVICAN OMISTAJAT JA ASIAKKAAT 2020

Kuopion kaupunki ja muut Pohjois-Savon kunnat 2020

- Kuntien perustehtävä on elinvoimasta huolehtiminen, asukkaiden hyvinvointi, kasvuun ja oppimiseen liittyvät tehtävät sekä kaupunkiympäristöön, kaavoitukseen ja katujen kunnossapitoon liittyvät tehtävät.
- Kuntien on organisoitava tukipalvelujen tuotanto. Kuntien tukipalveluhenkilöstön määrä pienenee ja toiminnan kustannukset nousevat ellei voimavaroja yhdistetä maakunnan tai toisten kuntien kanssa

Pohjois-Savon maakunnan sote 2020

- Maakunnan liikelaitoksessa toteutetaan erityisen vaativa hoito.
 - Servican tukipalvelujen kattavuus nyt 67 % suhteutettuna vuodepaikkoihin (n. 1200 vuodepaikkaa) erityisen vaativassa hoidossa.
- Maakunnan järjestämisvastuulle tulee myös muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, kuten **perusterveydenhuollon** palveluja. Maakunnan omasta palvelutuotannosta vastaavat sen oma liikelaitos ja sen yhtiöt.



Servica Oy tuottaa Kuopion kaupungille, maakunnalle sekä tarvittaessa muille Pohjois-Savon kunnille ruoka-, puhtaus-, välinehuolto-, logistiikka-, apuvälinehuolto- ja kiinteistöpalveluja





TAVOITELTAVAT PÄÄMÄÄRÄT

- Haluamme olla Kuopion kaupungin, Pohjois-Savon muiden kuntien ja Pohjois-Savon maakunnan johtava tukipalvelujen tuottaja.
- Keskitymme in house -toimijana palvelemaan omistaja-asiakkaitamme.
- Olemme luotettava toimija, kehitämme vastuullisesti palvelujamme, tuottavuuttamme ja tehokkuuttamme.
- Toimimme paikallisesti yhdessä asiakkaan kanssa. Servican osaaminen ja tehokkaat toimintamallit mahdollistavat palvelujen asiakaskohtaisen räätälöinnin.
- Luomme arvoa omistaja-asiakkaillemme ja kasvamme yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa.
- Omistajapohjan laajentaminen muihin kuntiin, kuntayhtymiin ja tulevaisuudessa maakuntiin on Servicalle mahdollisuus.





STRATEGISET TAVOITTEET

- Vakavarainen ja kannattava yritys
- Tehokkaat prosessit
- Lisäarvo asiakkaalle (laatu)
- Hyvä työpaikka





STRATEGIAKAUDEN TAVOITTEET JA KEHITTÄMISEN PAINOPISTEET

- Asiakkuuden syventäminen
- Laadun ja laatujohtamisen kehittäminen
- Osaamisen ja kyvykkyyden kehittäminen
- Liikevaihdon kasvattaminen
- Työn tuottavuuden kasvattaminen
- Asetettujen tulostavoitteiden saavuttaminen



SERVICAN STRATEGIA 2018-2022



MISSIO

Tuotamme tehokkaasti ja laadukkaasti asiakkaan ydintoimintaa edistäviä tukipalveluja

VISIO

Servica on valtakunnallinen vaativissa toimintaympäristöissä menestyvä ja arvostettu kumppani

NÄIN SAAVUTAMME TAVOITTEEMME

Syvennämme asiakkuuksia
Kehitämme laatua ja laatujohtamista
Vahvistamme osaamista ja kyykykyyttä
Kasvatamme liikevaihtoa
Parannamme työn tuottavuutta
Ylitämme asetetut tulostavoitteet

STRATEGISET TAVOITTEEMME

Olemme Pohjois-Savon johtava tukipalvelutuottaja
Palvelemme omistaja-asiakkaitamme
Kehitämme vastuullisesti palvelujamme, tuottavuuttamme ja tehokkuuttamme
Toimimme paikallisesti
Kasvamme yhdessä omistaja-asiakkaidemme kanssa

MENESTYSTEKIJÄMME

Meidän Servica
Asiakaslähtöiset palvelut
Aito palveluasenne
Uuden oppiminen ja kehittyminen yhdessä asiakkaan kanssa

ARVOT

Asiakaslähtöisyys
Tuloksellisuus
Hyvinvoiva henkilöstö
Rohkeus

MUKANA ASIAKKAAMME ARJESSA.



YHTIÖITTÄMINEN



YHTIÖITTÄMINEN IN HOUSE -YHTIÖKSI

- Nykyinen organisointimuoto liikelaitoskuntayhtymänä ei ole mahdollinen PSSHP:n siirtyessä osaksi maakunnan sotea
- Omistajat Kuopion kaupunki ja PSSHP/tuleva maakunta voivat edelleen ostaa tukipalveluita ilman kilpailutusta ns. in house -periaatteella
- Toiminnan volyymi ja liikevaihto kasvavat, mikä mahdollistaa skaalaetujen entistä paremman hyödyntämisen mm. tuotannossa, tuotannonohjauksessa ja ostoissa sekä toiminnan kehittämisessä
- Omistajuutta voidaan jatkossa laajentaa muihin kuntiin ja maakuntiin
- Servican yhtiöittämistä on valmisteltu 12/2016 lähtien omistajien Kuopion kaupungin ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymän sekä Servican toimesta



TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

1. Omistajat perustavat Servica Oy:n
kesäkuussa 2018
 - Osakepääoma 10.000€
(PSSHP 4.846,73 € ja Kuopion kaupunki 5.153,27 €)
2. Liikelaitoskuntayhtymä myy toimintansa
Servica Oy:lle liiketoimintakaupalla
31.12.2018
 - Kauppahinta 18,5 M€
3. Liikelaitoskuntayhtymä puretaan 31.12.2018
4. Liikelaitoskuntayhtymän omistajat saavat
jako-osuutena kauppahintasaatavan





PERUSTAMISEEN LIITTYVÄT KUSTANNUKSET

- **Omistajille ei synny** varainsiirtoverokustannusta, kun Servica puretaan
- Servica purku **ei aiheuta omistajille** tuloveroseuraamusta
- Servica lky:lle ja Servica Oy:lle syntyy tuloverokustannusta 0,8 M€ ja perustamisvaiheen arvonlisäverokustannusta 0,4 M€





TOIMINNAN AIKAISET TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

- Arvonlisäverottoman oppilasruokailun arvonlisäverokustannus n. **0,4 M€** (vuokrat, keittiökoneet ja -laitteet kaupungilla)
- Vuosittainen liikearvon poisto v. 2017 perusteella tehtyjen laskelmien mukaan n. **1,3 M€**
- Servica Oy:lle syntyy kauppahintavelasta (tai pääomalinasta) korkokustannuksia
 - 2 % = n. 0,3 M€ vuodessa
- Kauppahintasaatavasta osa yhtiön omaksi pääomaksi SVOPiin ja osa pääomalinaksi (Servica Oy:n omavaraisuustavoite 35 %)



MYyntivoittoa Omistajille

- Liikelaitoskuntayhtymän purkautuessa omistajille **syntyy voittoa** (kauppahintasaatavaa)
 - **Sairaanhoidopiiri n. 6,8 M€**
 - Kuopion kaupunki n. 7,3 M€





SERVICA MUKANA MUUTOKSESSA

