

30.9.2021

Toimitusjohtajan katsaus

Vuoden 2021 kolmannella vuosineljänneksellä henkilöstöresurssia ohjautui edelleen koronaan liittyvien tehtävien hoitoon. Koronarokotuksia oli kertynyt syyskuun loppuun mennessä yhteensä 33 007 ja koronatestauksia 9 151 kappaletta. Syyskuun alussa käynnistyi sähköinen ajanvaraus koronarokotusten lisäksi myös koronanäytteenottoon.

Koronaan liittyviä kustannuksia kertyi Kysterille syyskuun loppuun mennessä lähes 1,3 M€.

Avohoidon käyntimäärien nousu selittyy hoitajakäyntien lisääntymisellä pääasiassa koronan vastaisiin toimiin liittyen. Kun jätetään nämä huomiotta, ei edellisvuoteen verrattuna suoritteiden määrissä ole merkittäviä muutoksia. Jos kuitenkin verrataan vuoteen 2019, joka oli toiminnan kannalta edellinen normaali vuosi, lääkärivastaanottomäärät ovat laskeneet 14%, hoitajavastaanottomäärät 35% ja erikoissairaanhoidon tehtyjen läheteiden määrä 13%. Vaikka hoitajaresurssia on ohjautunut koronarokotuksiin ja -testauksiin, jonotusaika hoitajavastaanotolle on vuoteen 2019 verrattuna lyhentynyt. Vaikuttaa siltä, että vastaanotolle ei hakeuduta yhtä aktiivisesti kuin aiemmin. Esimerkiksi kansansairauksien määräaikaistarkastukset on hoidettu hoitajavastaanotoilla ja huolena on, hakeudutaanko tarkastuksiin vaikka tarvetta olisi. Lääkärikäyntien määrään ja erikoissairaanhoidon päivystysläheteisiin korona on voinut vaikuttaa tehostuneiden hygieniakäytänteiden ja sen myötä vähentyneiden hengitystie- ja muiden tulehdusten määrän vähenemisellä. Tällä selittyy kuitenkin vain osa lääkärikäyntimäärän laskusta ja koska myös kiireettömien läheteiden määrä on vähentynyt, huoli hoitovelasta muutosten taustalla on todellinen.

Asiakasmaksutulot jäivät 10 % alle ennakoidun, palvelujen ostot puolestaan ylittivät 16 %. Kysterin talous oli 566 298 € alijäämäinen.

| Kysterin toiminta | 1-9/ 2021 | 1-9/ 2020 | Muutos | |
|---------------------------------|--------------|--------------|----------|------|
| | | | määrä | % |
| Koillis-Savo | | | | |
| Avohoidon käynnit | 17 058 | 12 404 | 4 654 | 38% |
| Puhelut | 8 494 | 8 375 | 119 | 1% |
| Konsultaatiot | 4 742 | 5 246 | -504 | -10% |
| Hoitopäivät | 4 843 | 4 411 | 432 | 10% |
| Suun terveydenhuollon käynnit | 4 374 | 3 798 | 576 | 15% |
| Tilikauden ylijäämä | 59 242 | -40 114 | 99 356 | |
| Leppävirta | | | | |
| Avohoidon käynnit | 33 075 | 20 304 | 12 771 | 63% |
| Ilta- ja viikonloppuvastaanotto | 1 041 | 1 083 | -42 | -4% |
| Puhelut | 14 724 | 12 941 | 1 783 | 14% |
| Konsultaatiot | 2 505 | 2 414 | 91 | 4% |
| Hoitopäivät | 11 558 | 13 857 | -2 299 | -17% |
| Suun terveydenhuollon käynnit | 8 122 | 7 863 | 259 | 3% |
| Tilikauden ylijäämä/alijäämä | -773 965 | -313 979 | -459 986 | |
| Nilakka | | | | |
| Avohoidon käynnit | 42 907 | 30 372 | 12 535 | 41% |
| Ilta- ja viikonloppuvastaanotot | 1 310 | 1 388 | -78 | -6% |
| Puhelut | 16 336 | 16 654 | -318 | -2% |
| Konsultaatiot | 7 069 | 7 500 | -431 | -6% |
| Hoitopäivät | 5 704 | 6 316 | -612 | -10% |
| Suun terveydenhuollon käynnit | 8 736 | 8 192 | 544 | 7% |
| Tilikauden ylijäämä | 152 807 | -178 235 | 331 042 | |
| Koronakustannukset | | | | |
| Koronaprojektitili | -1 296 259 | -526 549 | 769 710 | |

30.9.2021

Potilas- ja asiakaslähtöisyys ja palveluiden toimivuus

| Mittari | Tammi- syyskuu | | Muutos | |
|---|----------------|--------|--------|-------|
| | 2021 | 2020 | määrä | % |
| Hoitopäivät, kpl | 22 105 | 24 584 | -2 479 | - 10% |
| Hoitojaksot, kpl | 2 276 | 2 722 | - 446 | - 16% |
| Avohoidon käynnit | 95 391 | 65 551 | 29 840 | 46% |
| Lääkärin vo käynnit, kpl | 24 501 | 24 560 | -59 | -0,2% |
| jonotus (vrk, ka) | 11 | 12 | -1 | |
| Hoitajan vo käynnit, kpl | 52 194 | 21 869 | 30 325 | 139% |
| jonotus (vrk, ka) | 9 | 8 | 1 | |
| Nispa-takaisinotto, kpl | 43 187 | 37 258 | 5929 | 16% |
| vastausviive (minuuttia, ka) | 36 | 47 | -11 | |
| Suun th. suoritteet, kpl | 21 232 | 19 853 | 1 379 | 7% |
| Lähteet, kpl | 4 669 | 4 735 | - 66 | -1,4% |
| Haipro ilmoitukset (kpl) | 142 | 178 | -36 | -20% |
| Kaatumiset ja putoamiset / 1000 hoitopäivää | 1,4 | 2,0 | -0,6 | -30% |
| Sähköinen asiointi, kpl (KlinkiPro) | 2979 | 2238 | 741 | 33% |
| NPS | 70 | 74 | -4 | |
| Muistutukset | 16 | 23 | -7 | |
| Potilasvakuutuskeskus | | | | |
| -ilmoitukset (kpl) | 17 | 9 | 8 | |
| -korvatut vahingot (kpl) | 0 | 4 | -4 | |
| Potilasasiamies yhteydenotot | 66 | 46 | 20 | |

Palvelujen toimivuudessa osastoilla hoitopäivien, asiakkaiden ja hoitajaksojen määrä väheni, samalla hoitajakso pidentyivät mm. jatkohoitoon siirtymiseen liittyvien viivytysten vuoksi.

Potilasturvallisuuteen liittyvissä ilmoituksissa kolme yleisintä syytä olivat lääke- ja nestehoitoon (n=38), tapaturmiin ja onnettomuuksiin (n=31) sekä tiedonkulkuun (n=31) liittyvät ilmoitukset. Hoitopäivien määrään suhteutettuna kaatumisten ja putoamisten määrä laski selvästi. Ilmoitetuista tapahtumista 83 sattui potilaille, yhtään vakavaa tapahtumaa ei ollut.

Hoitotakuussa on pysytty sekä avohoidossa että suun terveydenhuollossa.

Yhteydenottojen määrä sekä Nispan että sähköisen asioinnin kautta kasvoi. Osa terveysasemista käytti Nispaa koronarokotusten ajanvaraukseen, mikä nosti yhteydenottoja. Sähköisen asioinnin yhteydenottoja tuli eniten Leppävirralle (41%). Yleisin syy oli uusi vaiva tai sairaus (27%). Itsehoitoon yhteydenotoista soveltui 32% ja kiireellisiksi taustaohjelma arvioi 41%.

Roidu-asiakaspalautejärjestelmään vastauksia tuli 971 kappaletta (723 v 2020) ja asiakkaiden palvelusta antaman arvosanan keskiarvo oli 8,9 (9,1 v 2020).

Potilasasiamiehen yhteydenotot lisääntyivät liittyen osin yleiseen tietoisuuteen potilaan oikeuksista, osin muutaman toistuvasti yhteyttä ottavan aktivoitumisesta. Valtaosa yhteydenotoista (19) koski hoitoon pääsyä.

Korvattavia potilasvahinkoja ei ollut.

30.9.2021

Henkilöstövoimavarat ja riskit

| Mittari | Tammi- syyskuu | | Muutos | |
|---------------------------------|----------------|-------|--------|------|
| | 2021 | 2020 | määrä | % |
| Henkilöstö keskimäärin | 336,0 | 365,9 | -29,9 | -8% |
| Nettotyöpanos | 248,1 | 270,4 | -22,3 | -8% |
| Sairauspoissaolopäivät/hlö (ka) | 12,8 | 15,4 | -2,6 | -17% |
| Sairauspoissaolopäivät yhteensä | 4057 | 4422 | -365 | -8% |
| Koulutuksiin osallistuneet, kpl | 740 | 787 | -47 | -6% |
| Työturvallisuusilmoitukset, kpl | 49 | 92 | -43 | -47% |
| Terveysprosentti | 96,4 | 95,4 | | |

| Sairauspoissaolopäivät palvelukeskuksittain tammi-syyskuu | | | | | |
|---|---------------|------|----------|-----------------|------|
| | Kokonaismäärä | | | Keskimäärin/hlö | |
| | 2021 | 2020 | muutos % | 2021 | 2020 |
| Leppävirta | 1315 | 1665 | -21% | 8,5 | 16,7 |
| Nilakka | 1813 | 2149 | -16% | 15,2 | 15 |
| Koillis-Savo | 929 | 517 | 80% | 16,8 | 13,6 |

Henkilöstön määrän vähenemistä selittää pääasiassa Keiteleen vuodeosaston lakkauttaminen.

Nettotyöpanos pieneni merkittävimmin hoitohenkilöstön osalta (-22,1), mikä liittyy toisaalta henkilöstömäärän vähenemiseen, toisaalta henkilöstön rekrytointivaikeuksiin.

Sairauspoissaoloissa yleisin syy (1286 pv) oli mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt (1012 pv vuonna 2020), toisena (899 pv) tuki- ja liikuntaeläisäiraudet (1389 vuonna 2020) ja kolmanneksi yleisin (359 pv) oli tapaturmat (300 pv vuonna 2020).

Koulutuksiin osallistuttiin hieman viime vuotta vähemmän ja koronarajoitukseen liittyen valtaosa koulutuksista toteutui etänä.

Työturvallisuusilmoituksista 27 koski työtapaturma- tai väkivaltatilannetta (9 väkivaltaan liittyviä), riskiluokaltaan oli vähäisiä 33% ja kohtalaisia 29%. Yhtään vakavaa riskiä ei ollut.

Riskinarviossa Kysterissä vuodelle 2021 merkittävimiksi nousivat henkilöstöresurssien riittävä saatavuus, koronan vaikutukset talouteen sekä jäsenmaksurahoituksen riittämättömyys.

Sijaisten saatavuudessa ongelmat jatkuivat etenkin sairaanhoitajien osalta ja Leppävirran osasto 1 toiminta jatkui supistetulla paikkaluvulla. Hammaslääkäreiden rekrytointi tuottaa vaikeuksia Nilakassa ostofirmojenkin kautta ja lääkäreiden osalta on myös jouduttu turvautumaan ostopalveluihin viime vuotta enemmän.

Kysterille on ohjautunut PSSHP kautta valtion Covid-19-epidemiasta aiheutuvien kustannusten avustusta 46 653,71 €, jonka jälkeen koronaan liittyviä kustannuksia oli syyskuun lopussa 1 296 259,37 €.

Kysterin talous oli kokonaisuutena 566 298 € alijäämäinen. Palvelukeskuksista Koillis-Savo ja Nilakka olivat vielä talousarvion raameissa.

30.9.2021

Taloudellisuus ja tehokkuus
KYSTERIN TULOSLASKELMA VUODELTA 2021, 1-9

| | 01.01.-30.09.2021 | 01.01.-30.09.2020 | Muutos % |
|--|----------------------|----------------------|---------------|
| Liikevaihto | 19 855 683,63 | 19 866 648,29 | -0,1 % |
| Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille | 19 180 440,00 | 19 224 810,00 | -0,2 % |
| Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille | 565 880,28 | 581 048,26 | -2,6 % |
| Muu ulkoinen myynti | 109 363,35 | 60 790,03 | 79,9 % |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 2 300 532,39 | 2 171 750,56 | 5,9 % |
| Materiaalit ja palvelut | -8 740 497,88 | -7 895 362,53 | 10,7 % |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat | -1 897 392,45 | -1 788 916,32 | 6,1 % |
| Ostot tilikauden aikana | -1 897 392,45 | -1 788 916,32 | 6,1 % |
| Ulkoiset | -1 440 249,35 | -1 357 573,51 | 6,1 % |
| Kuntayhtymältä | -457 143,10 | -431 342,81 | 6,0 % |
| Palvelujen ostot | -6 843 105,43 | -6 106 446,21 | 12,1 % |
| Ulkoiset | -5 986 555,46 | -5 279 688,00 | 13,4 % |
| Kuntayhtymältä | -856 549,97 | -826 758,21 | 3,6 % |
| Henkilöstökulut | -12 144 415,40 | -12 786 003,44 | -5,0 % |
| Palkat ja palkkiot | -10 045 137,96 | -10 592 650,18 | -5,2 % |
| Henkilösivukulut | -2 099 277,44 | -2 193 353,26 | -4,3 % |
| Eläkekulut | -1 720 335,58 | -1 834 315,18 | -6,2 % |
| Muut henkilösivukulut | -378 941,86 | -359 038,08 | 5,5 % |
| Poistot ja arvonalentumiset | -14 962,65 | -35 364,30 | -57,7 % |
| Suunnitelmat mukaiset poistot | -14 962,65 | -35 364,30 | -57,7 % |
| Liiketoiminnan muut kulut | -1 813 932,73 | -1 857 317,77 | -2,3 % |
| Ulkoiset | -1 791 473,01 | -1 835 623,08 | -2,4 % |
| Kuntayhtymältä | -22 459,72 | -21 694,69 | 3,5 % |
| LIIKEYLIJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ) | -557 592,64 | -535 649,19 | 4,1 % |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -8 480,57 | 3 322,07 | -355,3 % |
| Korkotuotot | 0,00 | 0,00 | *** |
| Muut rahoitustuotot | 5 795,35 | 4 120,46 | 40,6 % |
| Korvaus peruspääomasta | -840,00 | -630,00 | 33,3 % |
| Muille maksetut korkokulut | -13 435,92 | -168,39 | *** |
| YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ) ENNEN VARAUKSIA | -566 298,21 | -532 327,12 | 6,4 % |
| Rahastojen lisäys (-) tai vähennys (+) | 0,00 | 0,00 | *** |
| TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ) | -566 298,21 | -532 327,12 | 6,4 % |

Jäsenkuntamyynä on laskenut edellisvuodesta, koska osalla kunnista ennakoitettiin vuotta 2020 pienemmiksi. Materiaaliostojen nousu selittyy koronan vuoksi lisääntyneellä suojavarusteiden kuluksella. Palveluiden oston nousua selittää paitsi koronatestausten (635 891 €) aiheuttama laboratoriokustannus, myös lisääntynyt tarve ostotyövoimaan. Henkilöstökulujen laskua selittää Keiteleen osaston lopettamisen ja Leppävirran hoitajavajauksen lisäksi se, että kulut ovat siirtyneet ostotyövoiman myötä palveluiden ostoon. Koko liikelaitoksen ensimmäisen yhdeksän kuukauden tulos on 566 298 € alijäämäinen. Leppävirran palvelukeskuksen tulos on 773 965 € alijäämäinen, Nilakan 152 807 € ylijäämäinen ja Koillis-Savon 59 242 € ylijäämäinen.

| Tammi-syyskuu | | | | |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Kunta | TA 2021 | Toteuma 21 | Lisäkanto | Palautus |
| Kaavi | 2 697 156 € | 2 669 188 € | | 27 968 € |
| Keitele | 1 882 836 € | 1 908 373 € | - 25 537 € | |
| Leppävirta | 6 369 228 € | 7 143 193 € | - 773 965 € | |
| Pielavesi | 3 881 862 € | 3 716 973 € | | 164 889 € |
| Rautavaara | 1 415 862 € | 1 384 588 € | | 31 274 € |
| Tervo | 1 141 614 € | 1 212 689 € | - 71 075 € | |
| Vesanto | 1 791 882 € | 1 707 353 € | | 84 529 € |

30.9.2021

Palvelukeskusten tunnuslukuja tammi- syyskuu 2021

| LEPPÄVIRTA TULOSLASKELMA VUODELTA 2021, TAMMI-SYYSKUU | | | |
|---|-------------------|-------------------|----------|
| | 01.01.-30.09.2021 | 01.01.-30.09.2020 | muutos% |
| Liikevaihto | 6 544 264 | 6 507 333 | 0,57 % |
| Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille | 6 369 228 | 6 369 228 | 0 % |
| Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille | 129 137 | 130 170 | -0,79 % |
| Muu ulkoinen myynti | 45 899 | 7 934 | 478,00 % |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 592 972 | 630 180 | -5,90 % |
| Materiaalit ja palvelut | 2 700 395 | 2 379 026 | 13,51 % |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat | 654 383 | 547 063 | 19,62 % |
| Ulkoiset | 487 251 | 397 283 | 22,65 % |
| Kuntayhtymältä | 167 132 | 149 780 | 11,59 % |
| Palvelujen ostot | 2 046 013 | 1 831 963 | 11,68 % |
| Ulkoiset | 1 921 711 | 1 726 867 | 11,28 % |
| Kuntayhtymältä | 124 301 | 105 096 | 18,27 % |
| Henkilöstökulut | 4 527 721 | 4 456 328 | 1,60 % |
| Palkat ja palkkiot | 3 747 991 | 3 687 036 | 1,65 % |
| Henkilösivukulut | 779 730 | 769 292 | 1,36 % |
| Eläkekulut | 638 532 | 643 212 | -0,73 % |
| Muut henkilösivukulut | 141 198 | 126 080 | 11,99 % |
| Poistot ja arvonalentumiset | 2 467 | 3 729 | -33,85 % |
| | | | |
| Liiketoiminnan muut kulut | 496 215 | 494 578 | 0,33 % |
| Ulkoiset | 496 215 | 494 578 | 0,33 % |
| | | | |
| LIIKELYJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ) | -771 558 | -313 915 | |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -2 407 | -64 | |
| muut rahoituskulut | 2 407 | 64 | |
| | | | |
| TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ) | -773 965 | -313 979 | |

| NILAKKA TULOSLASKELMA VUODELTA 2021, TAMMI-SYYSKUU | | | |
|--|-------------------|-------------------|----------|
| | 01.01.-30.09.2021 | 01.01.-30.09.2020 | muutos% |
| Liikevaihto | 9 053 364 | 9 204 679 | -1,64 % |
| Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille | 8 698 194 | 8 823 204 | -1 % |
| Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille | 308 899 | 357 643 | -13,63 % |
| Muu ulkoinen myynti | 46 272 | 23 832 | 94,16 % |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 823 396 | 811 374 | 1,48 % |
| Materiaalit ja palvelut | 3 586 742 | 3 207 100 | 0,97 % |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat | 790 026 | 858 322 | -7,96 % |
| Ulkoiset | 592 443 | 656 101 | -9,70 % |
| Kuntayhtymältä | 197 583 | 202 221 | -2,29 % |
| Palvelujen ostot | 2 796 716 | 2 348 779 | 0,93 % |
| Ulkoiset | 2 498 520 | 2 065 603 | 20,96 % |
| Kuntayhtymältä | 298 196 | 283 176 | 5,30 % |
| Henkilöstökulut | 4 663 690 | 5 417 688 | -13,92 % |
| Palkat ja palkkiot | 3 858 676 | 4 493 291 | -14,12 % |
| Henkilösivukulut | 805 014 | 924 397 | -12,91 % |
| Eläkekulut | 659 861 | 773 311 | -14,67 % |
| Muut henkilösivukulut | 145 154 | 151 086 | -3,93 % |
| Poistot ja arvonalentumiset | 7 897 | 26 167 | -69,82 % |
| | | | |
| Liiketoiminnan muut kulut | 956 949 | 991 496 | -3,48 % |
| Ulkoiset | 956 949 | 991 496 | -3,48 % |
| | | | |
| LIIKELYJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ) | 163 345 | -178 203 | |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -10 538 | -31 | |
| muut rahoituskulut | -10 538 | -31 | |
| | | | |
| TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ) | 152 807 | -178 235 | |

| KOILLIS-SAVO TULOSLASKELMA VUODELTA 2021, TAMMI-SYYSKUU | | | |
|---|-------------------|-------------------|----------|
| | 01.01.-30.09.2021 | 01.01.-30.09.2020 | muutos% |
| Liikevaihto | 4 265 746 | 4 156 599 | 2,63 % |
| Hoitopalveluiden myynti jäsenkunnille | 4 113 018 | 4 032 378 | 2 % |
| Hoitopalveluiden myynti ulkokunnille | 128 285 | 93 308 | 37,49 % |
| Muu ulkoinen myynti | 24 443 | 30 913 | -20,93 % |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 439 229 | 406 526 | 8,04 % |
| Materiaalit ja palvelut | 1 530 984 | 1 426 537 | 7,30 % |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat | 452 132 | 382 225 | 18,29 % |
| Ulkoiset | 359 797 | 302 883 | 18,79 % |
| Kuntayhtymältä | 92 335 | 79 342 | 16,38 % |
| Palvelujen ostot | 1 078 852 | 1 044 312 | 3,31 % |
| Ulkoiset | 973 973 | 927 446 | 5,02 % |
| Kuntayhtymältä | 104 879 | 116 866 | -10,26 % |
| Henkilöstökulut | 2 496 184 | 2 576 974 | -3,14 % |
| Palkat ja palkkiot | 2 059 778 | 2 137 165 | -3,62 % |
| Henkilösivukulut | 436 406 | 439 810 | -0,77 % |
| Eläkekulut | 357 982 | 367 694 | -2,64 % |
| Muut henkilösivukulut | 78 424 | 72 115 | 8,75 % |
| Poistot ja arvonalentumiset | 4 598 | 5 468 | -15,90 % |
| | | | |
| Liiketoiminnan muut kulut | 337 315 | 335 308 | 0,60 % |
| Ulkoiset | 337 315 | 335 308 | 0,60 % |
| | | | |
| LIIKELYJÄÄMÄ (-ALIJÄÄMÄ) | 59 698 | -40 066 | |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -456 | -48 | |
| muut rahoituskulut | -456 | -48 | |
| | | | |
| TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ (ALIJÄÄMÄ) | 59 242 | -40 114 | |

30.9.2021

| KYSTERIN PALVELUSUORITTEET 9_2021 vrt. palvelusopimus ja 9_2020 | | | | | | | | | | | | | 75,00 % | | |
|---|-------------|------------|--------|-------------|---------|-------------|------------|--------|------------|---------|------------|------------|---------|------------|---------|
| | Avohoito | | | | | Vuodeosasto | | | | | Suun th | | | | |
| Kunta | Avohoito-21 | Palvelusop | Vrt. % | Avohoito-20 | Vrt.kpl | Vuodeos-21 | Palvelusop | Vrt. % | Vuodeos-20 | Vrt.kpl | Suun th-21 | Palvelusop | Vrt. % | Suun th-20 | Vrt.kpl |
| Leppävirta | 51345 | 50959 | 100,8 | 36719 | 14626 | 11558 | 13790 | 83,8 | 13889 | -2331 | 8122 | 12778 | 63,6 | 7863 | 259 |
| Keitele | 15232 | 17967 | 84,8 | 12153 | 3079 | 1213 | 2151 | 56,4 | 1724 | -511 | 1966 | 2780 | 70,7 | 1676 | 290 |
| Pielavesi | 29640 | 38057 | 77,9 | 25498 | 4142 | 2500 | 4160 | 60,1 | 2574 | -74 | 3636 | 5975 | 60,9 | 3709 | -73 |
| Tervo | 9477 | 11439 | 82,8 | 7324 | 2153 | 802 | 1055 | 76,0 | 712 | 90 | 1105 | 1569 | 70,4 | 1173 | -68 |
| Vesanto | 13138 | 17856 | 73,6 | 10894 | 2244 | 1189 | 2115 | 56,2 | 1306 | -117 | 2029 | 2446 | 83,0 | 1634 | 395 |
| Nilakka | 67487 | 85319 | 79,1 | 55869 | 11618 | 5704 | 9481 | 60,2 | 6316 | -612 | 8736 | 12770 | 68,4 | 8192 | 544 |
| Kaavi | 19725 | 27383 | 72,0 | 17399 | 2326 | 3459 | 4185 | 82,7 | 3250 | 209 | 2776 | 4485 | 61,9 | 2504 | 272 |
| Rautavaara | 10606 | 13629 | 77,8 | 8602 | 2004 | 1421 | 1880 | 75,6 | 1153 | 268 | 1598 | 2266 | 70,5 | 1294 | 304 |
| Koillis-Savo | 30331 | 41012 | 74,0 | 26001 | 4330 | 4880 | 6065 | 80,5 | 4403 | 477 | 4374 | 6751 | 64,8 | 3798 | 576 |
| Kysteri yht. | 149163 | 177290 | 84,1 | 118589 | 30574 | 22142 | 29336 | 75,5 | 24608 | -2466 | 21232 | 32299 | 65,7 | 19853 | 1379 |

Palvelusopimuksessa ennakoituihin suorittemääriin verrattuna avohoidon suoritteet ylittyvät Leppävirralla ja Nilakassa. Suoritteita nostavat koronatestaus- ja rokotuskäynnit. Uusina suoritteina vuodelle 2021 otettiin käyttöön hoitajavastaanottoon korvaushoitokäynnit (467 kpl) ja laajat vastaanotot (330 kpl). Koillis-Savon avohoidon suorittemääriä laski alkuvuoden lääkärivajaus Kaavilla ja mielenterveyshoidon hoitajavajaus Rautavaaralla.

Osastohoidon tarvetta on ollut ennakoitua vähemmän Nilakassa. Koillis-Savossa ja Leppävirralla osastohoidon tarve on ollut ennakoitua suurempaa. Koillis-Savon kunnissa oli alkuvuonna vaikeuksia jatkohoitopaikkojen järjestämisessä hoivan tarpeessa oleville potilaille. Leppävirralla osasto 1 paikkoja on jouduttu väliaikaisesti supistamaan ja pitkäaikaishoitopäätöksen saaneita potilaita on siirretty osasto 2:lle, jotta akuuttihoitoon paikat osasto 1:llä on saatu riittämään. Osasto 2 paikkoja ei ole päästy suunnitellusti vähentämään ja pitkäaikaishoidon edelleen jatkuessa hoitopäivien tarve on ollut ennakoitua suurempaa.

Suunterveydenhuollossa jäätin kaikissa palvelukeskuksissa ennakoitua, vaikka suorittemäärät ovatkin kasvaneet vuoteen 2020 verrattuna. Hammaslääkäreiden osalta on ollut vajausta Nilakassa ja osin myös Leppävirralla. Hoitotakuussa on kuitenkin pysytty.