

Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä elokuussa 2015

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, huhtikuussa, elokuussa ja joulukuussa. Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIssä tammi-elokuussa 2015

Välitön yhteydenaanti on Kysterissä turvattu riittäväillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä. Kysterin terveysasemilla siten, että on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydenaanti terveysasemien vastaanotoille toteutuu lain mukaisesti. Lisäksi käytössä on Nispa takaisinsoittojärjestelmä, johon asiakas voi jättää viestin hoitajalle. Viestiin vastataan samana päivänä. Tammi-elokuussa Nispan raportointitietojen mukaan palveluysiköihin tuli yhteensä 56897 soittopyyntöä. Takaisinsoittojen käsittelyviiveen keskiarvo oli Koillis-Savossa 81 minuuttia, Leppävirralla 31 minuuttia ja Nilakassa 91 minuuttia. Puhelujen kesto oli kaikilla keskimäärin kaksi minuuttia. Hoitajien puhelintunneilla yhteydenaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydenaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy

Kokonaisuudessaan *hoitotakuu* toteutui vain yksittäisiä poikkeuksia lukuun ottamatta lain mukaisesti vuonna 2015. Nämä tapauksen on selvitetty potilastietojärjestelmän pääkäyttäjien toimesta. Tammi-huhtikuussa lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui 12,3 ja touko-elokuussa 11,9 vuorokauden aikana (ka). Hoitajien vastaanotoille pääsy toteutui tammi-huhtikuussa 2,5 ja touko-elokuussa 3,4 vuorokauden kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista (ka).

Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Suun terveydenhuollossa kiireelliseen hoitoon Kysterin palveluysiköissä pääsee saman päivän aikana. Hoidon tarpeen arviointi pyritään tekemään saman päivän aikana yhteydenotosta, kuitenkin viimeistään kolmen päivän sisällä. Kiireettömään hammashoittoon pääsee Leppävirralla ja Koillis-Savossa 3-8 viikon kuluessa. Nilakassa kiireettömään hoitoon pääsy on vaihdellut 1-4 kuukauteen hammashoitolasta riippuen. Suuhygienisteille pääsee kaikissa palveluysiköissä 2-4 viikon kuluessa. Perutut ajat täytetään. Viikonloppuisin ja arkipyhinä päivystys on toteutettu ostopalveluna Kuopion terveyskeskuksessa.