

Hoitotakuun toteutuminen Perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon liikelaitos KYSTERIssä joulukuussa 2015

KYSTERI tiedottaa hoitotakuun toteutumisesta kolme kertaa vuodessa, huhtikuussa, elokuussa ja joulukuussa. Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan sairauden edellyttämällä tavalla. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Lain mukainen hoitotakuu perusterveydenhuollossa

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
- Suun terveydenhoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu

Hoitotakuun toteutuminen KYSTERIssä tammi-joulukuussa 2015

Välitön yhteydenosaanti on Kysterissä turvattu riittäväillä puhelinyhteyksillä ja takaisinsoittojärjestelmällä. Kysterin terveysasemilla siten, että on arkisin virka-aikana kahdeksassa kunnassa yhteensä 20 suoraa numeroa, joitten avulla välitön yhteydenosaanti terveysasemien vastaanotoille toteutuu lain mukaisesti. Lisäksi käytössä on Nispa takaisinsoittojärjestelmä, johon asiakas voi jättää viestin hoitajalle. Viestiin vastataan samana päivänä. Vuoden 2015 Nispan raportointitietojen mukaan palveluysiköihin tuli yhteensä 53717 soittopyyntöä (Koillis-Savo 11192, Leppävirta 26419 ja Nilakka 16106). Takaisinsoittojen käsittelyviiveen keskiarvo oli Koillis-Savossa 1 tunti 14 minuuttia, Leppävirralla 24 minuuttia ja Nilakassa 1 tunti 4 minuuttia. Puhelujen kesto oli keskimäärin kaksi minuuttia. Hoitajien puhelintunneilla yhteydenosaanti ei välttämättä onnistu välittömästi soittojen ruuhkautumisen takia, mutta tällöinkin kiireellisissä tapauksissa yhteydenosaanti onnistuu jokaisen terveysaseman ensiapuun.

Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy

Kokonaisuudessaan *hoitotakuu* toteutui yksittäisiä poikkeuksia lukuun ottamatta lain mukaisesti vuonna 2015. Omavalvontana toteutetaan tilastoinnin oikeellisuuden säännöllinen tarkistaminen potilastietojärjestelmän pääkäyttäjien toimesta. Tammi-huhtikuussa lääkäreiden vastaanotoille hoitoon pääsy toteutui 12,3, touko-elokuussa 11,9 ja syys-joulukuussa 12,3 vuorokauden aikana (ka). Hoitajien vastaanotoille pääsy toteutui tammi-huhtikuussa 2,5, touko- elokuussa 3,4 ja syys-joulukuussa 2,8 vuorokauden kuluessa hoidon tarpeen arvioinnista (ka). Hoitoa odottamaan jonoon laitetaan potilastietojärjestelmään potilaita silloin, kun suunnitellaan etukäteen määritellylle kuukaudelle pitkäaikaissairauteen liittyvä seurantakäynti.

Hoitotakuun toteutuminen suun terveydenhuollossa

Suun terveydenhuollossa kiireelliseen hoitoon Kysterin palveluysiköissä pääsee saman päivän aikana. Hoidon tarpeen arviointi pyritään tekemään saman päivän aikana yhteydenotosta, kuitenkin viimeistään kolmen päivän sisällä. Kiireettömään hammashoittoon pääsee Leppävirralla ja Koillis-Savossa 3-8 viikon kuluessa. Nilakassa kiireettömään hoitoon pääsy on vaihdellut 1-4 kuukauteen hammashoitolasta riippuen. Suuhygienisteille pääsee kaikissa palveluysiköissä 2-4 viikon kuluessa. Perutut ajat täytetään. Viikonloppuisin ja arkipäivinä päivystys on toteutettu ostopalveluna Kuopion terveyskeskuksessa.