

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin tutkimuseettinen toimikunta

27.4.2021

Kirsi Luoto

Asiakaspalaute

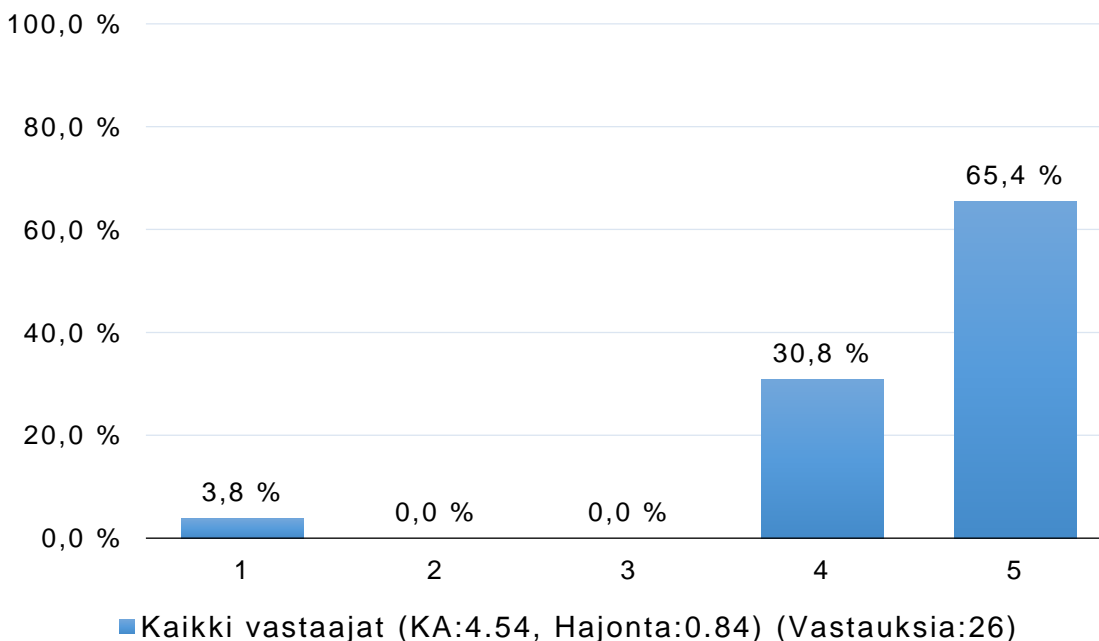
Palautekysely lähetettiin otteiden mukana kaikille tutkimuseettisen toimikunnan lausunnon saajille lokakuu 2020 – maaliskuu 2021 kokousten jälkeen. Yhteensä kyselyä lähetettiin 92 henkilölle. Henkilöistä 45 avasi kyselyn ja 27 vastasi kyselyyn (vastausprosentti 29%).

Kyselyssä on neljä kysymystä ja mahdollisuus avoimeen palautteeseen.

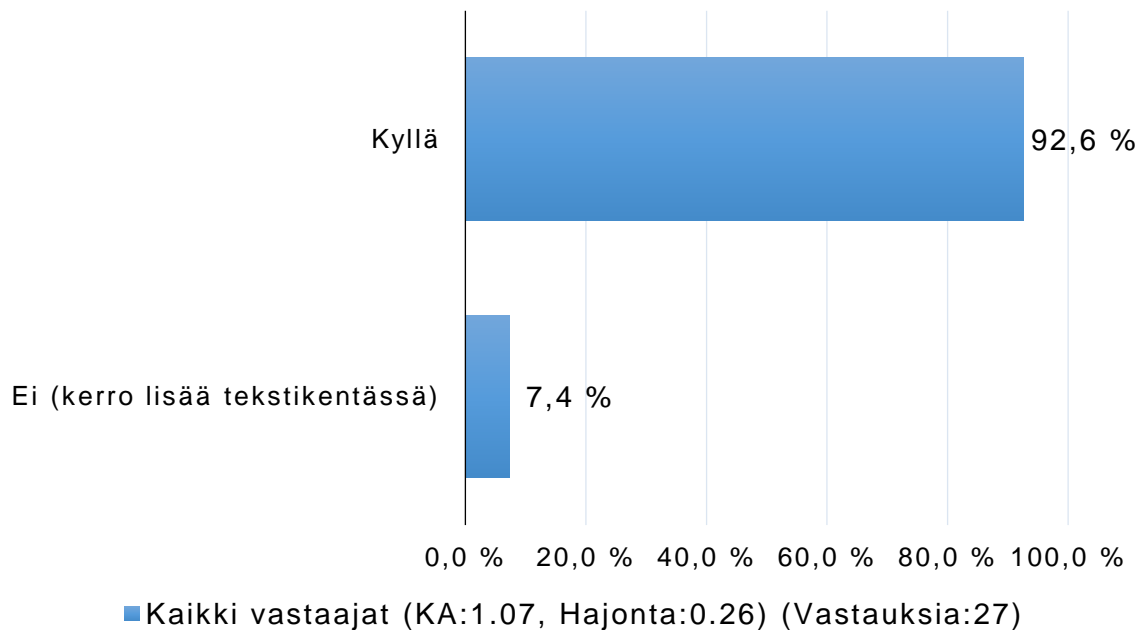
Kyselyyn vastanneet olivat tyytyväisiä tutkimuseettiseen toimikuntaan ja toimikunnan toimintaan (ka 4,5, asteikolla 1-5). He kokivat saaneensa riittävästi tietoja ja ohjausta toimikunnan ohjeista ja lomakkeista (92,6% ”Kyllä”-vastauksia). Asiointi toimikunnan kanssa koettiin helpoksi (96,3% ”Kyllä”-vastauksia).

Avoimissa palautteissa toivottiin sähköistä asiointia ja mahdollisuutta toimittaa asiakirjat sähköisessä muodossa (vuoden 2020 palaute) sekä luopumista papereista. Toimikunnan ohjeisiin ja ohjeitukseen toivottiin tarkennuksia ja selkeyttä. Esimerkiksi tutkimustiedotteen ja suostumusasiakirjan laatimiseen sekä eTutkijan käyttöön kaivattiin enemmän / tarkempia ohjeita.

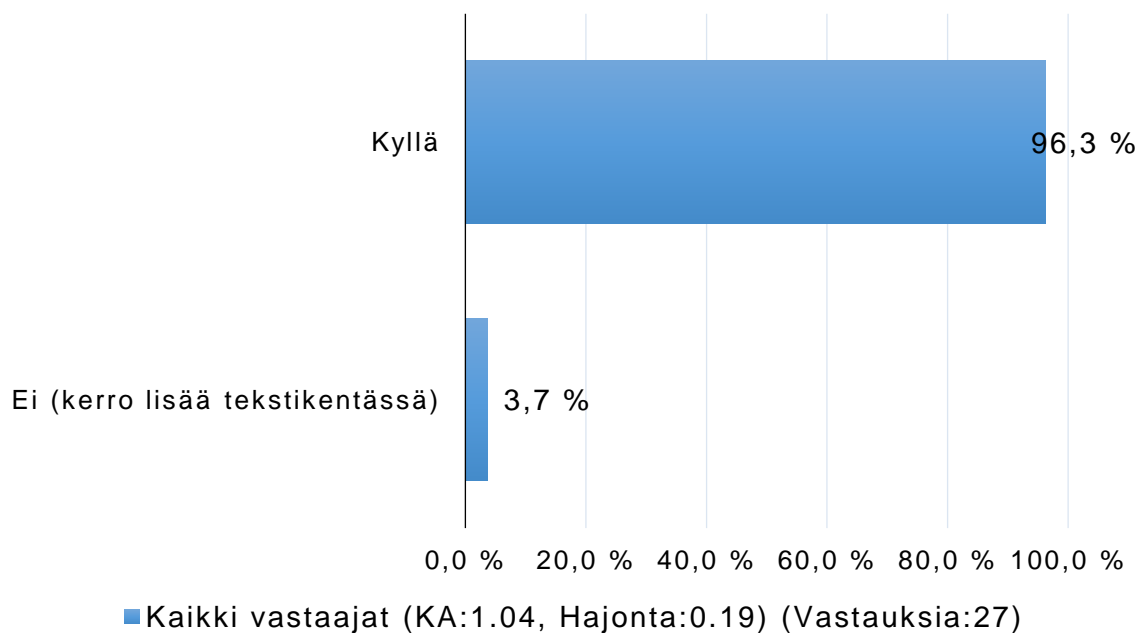
Kuinka tyytyväinen olet Tutkimuseettisen toimikunnan toimintaan?



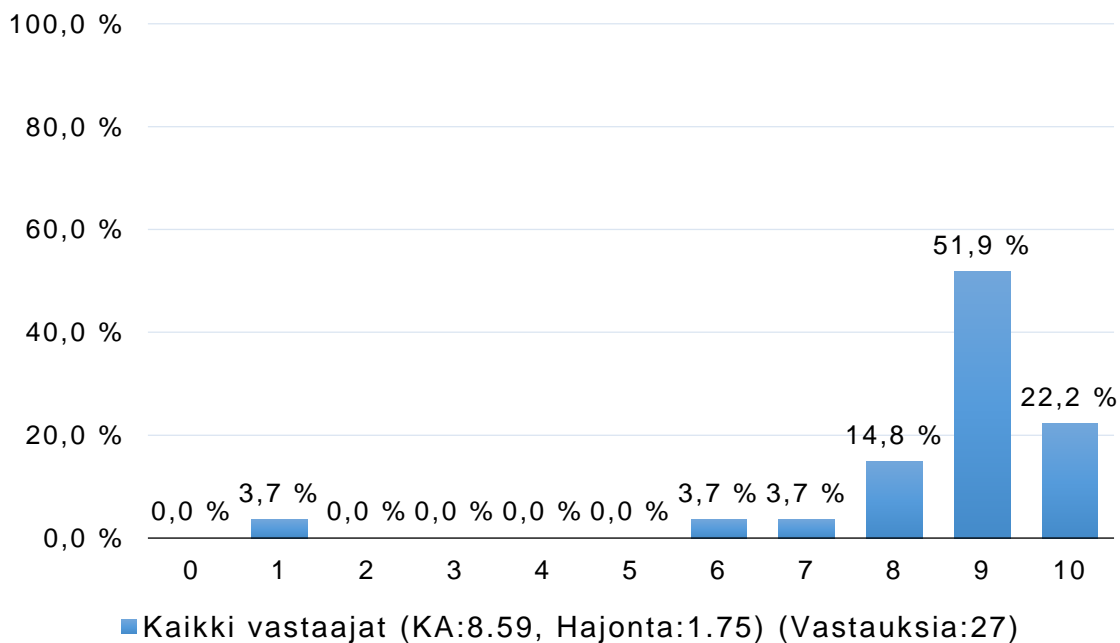
Saitko riittävästi tietoja ja ohjausta Tutkimuseettisen toimikunnan ohjeista ja lomakkeista hakemuksesi / ilmoituksesi tekemiseen?



Oliko asiointi Tutkimuseettisen toimikunnan kanssa helppoa?



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tutkimuseettisen toimikunnan palveluja ystävillesi ja työtovereillesi?



NPS-luku

