

”Lupaamme että palvelumme on tehokasta ja kokonaisvaltaista asiantuntijapalvelua.”

| Palvelulupauksemme tarkoittaa käytännössä | Palvelulupauksemme toteutamme tarjoamalla | Palvelulupauksen toteutumisen varmistamme |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • laadukasta asiantuntijapalvelua • oikeita asioita oikeaan aikaan asiakkaille • asiakasnäkökulman ja asiakkaan tarpeet kartoitetaan ja huomioidaan toiminnassa • toiminta on tehokasta ja taloudellista • tieto ajantasaista ja asiantuntevaa • henkilöstön ammattitaitoa ja asiantuntijuutta ylläpidetään ja kehitetään jatkuvasti | <ul style="list-style-type: none"> • sähköiset palvelut • nopeaa tiedotusta • tutkijalle ajantasaista tietoa asioiden etenemisestä • henkilökohtaista neuvontaa • tietoa TPK:n palveluista • keventämällä tutkijan kuormaa hallinnon asioissa, tekemällä asiat yhdessä tutkijan kanssa | <ul style="list-style-type: none"> • tiedepalvelukeskuksen mittareista • asiakaspalautteista |
| <p><i>”Emme vain vastaa yhteen kysymykseesi vaan kartoitamme kaikki tutkimuksesi tarpeet sinun näkökulma huomioiden.”</i></p> | <p><i>”Ennakoimme tutkimuksesi hallinnon tarpeita yhdessä kanssasi.”</i></p> | <p><i>”Meiltä saat vastaukset kysymyksiin joita et tiennyt olevan olemassa.”</i></p> |