



KYSin uusi toimintamalli

Markku Härmä



Kuopion yliopistollisen sairaalan strategia 2017 - 2022

1. Laadukasta ja vaikuttavaa hoitoa kilpailukyysisesti

- systemaattinen hoidon tulosten ja vaikuttavuuden arviointi
- laadun ja kustannusten hallinta
- kilpailukyky
- tiivis yhteistyö Itä-Suomen yliopiston ja muiden oppilaitosten kanssa

2. Huippuosaamista

- KYS on eri alojen huippuosaajien keskus
- avoin, oikeudenmukainen ja keskinäiseen luottamukseen perustuva johtamiskulttuuri
- tutkimustietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä

3. Potilaan parhaaksi

- sujuvat hoitoprosessit, vuorovaikutus
- kannustetaan potilaita ottamaan itse vastuuta kuntoutumisestaan ja terveydestään



Kuopion yliopistollisen sairaalan strategia 2017 - 2022

- **Palvelualuejaosta on tarkoitus siirtyä toimintamalliin joka seuraa ja ohjaa potilaan kulkua hoitoprosesseissa.**
- **Toimintaa ohjataan joko päivystyksellisesti tai lähetteellä** tapahtuvan arvion perusteella, mikä määrittelee tarvittavat resurssit
- **Hoitotyön ohjausta suoraviivaistetaan**, ja tavoitteena on koko henkilöstön osalta siirtyä vakanssien kautta tapahtuvasta ohjauksesta **sitovien tavoitteiden kautta johdettuun resurssiohjaukseen**
- **Nämä kehityslinjat valmistellaan vuoden 2017 kuluessa** siten, että valmius siirtyä uuteen toimintamalliin saavutettaisiin vuodeksi 2018

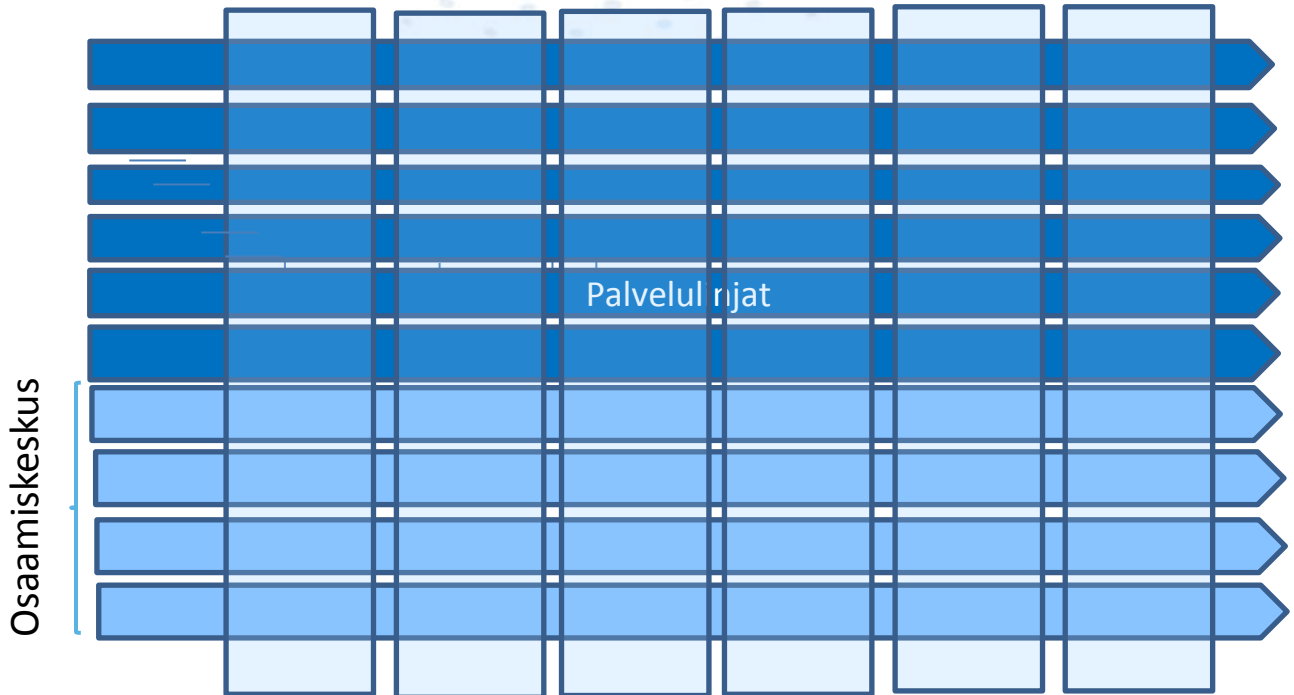
Hallitus 14.11.2016

Valtuusto 12.12.2016



- Pääpaino tulee olla valmistautumisessa liikelaitoksen alaiseksi **tuottajaksi**
- **Yliopistosairaalan tärkeä rooli** tutkimuksessa ja koulutuksessa tulee pitää vahvasti esillä
- Säilytetään toimiva **linjaorganisaatio**
- Toimintajärjestelmässä **vältetään sisäisiä raja-aitoja** ja haetaan yhteisiä asiakaslähtöisiä toimintalinjoja.
- **Moniammatillinen yhteistyö** korostuu kaikilla organisaation tasoilla
- Tarvitsemme **liiketoimintasuunnitelman**, jossa korostuu KYSin hyvä maine, asiakasnäkökulma ja kilpailukyky
- **Tarkistetaan työnjakomalleja** ammattiryhmien välillä
- Turhaa byrokratiaa voidaan poistaa, enemmän valtaa ja vastuuta palvelulinjoille
- Tällä haetaan tietyn laajan kokonaisuuden tai potilasryhmän hoitamiseen tarkoitettun suhteellisen itsenäisen, eri erikoisaloja ja tuotannontekijöitä hallitsevan **kokonaisuuden** muodostamista.
- Tässä tarkoituksessa KYSin toiminta järjestetään **palvelukeskuksiin, osaamiskeskuksiin ja palvelulinjoihin.**

”Palvelualuejaosta on tarkoitus siirtyä **toimintamalliin joka seuraa ja ohjaa potilaan kulkua hoitoprosesseissa**”



Taseyksiköt	Operatiivinen keskus	Lääkinnällisten palvelujen keskus
Sydänkeskus	Synnytys ja naistentaudit	Syöpäkeskus
Neurokeskus	Kirurgia	Medisiininen keskus
Kuvantamiskeskus	Aistinelinsairaudet	Lasten ja nuorten keskus
Tules	Anestesiologia ja Tehohoito	Apteekki
Kuntoutus		
Mielenterveys ja hyvinvointi	Akuutti	Hoitotyön palvelukeskus
Aikuispsykiatriasykiatria	Päivystys	Hoitotyön palvelut
Nuorisopsykiatria	Päivystysosastot	Sihteeripalvelut
Kuopion Psykiatriakeskus	Ensihoito	
Terveyssoseaalityö	Valmius ja varautumistyö	



KYS sairaala

Taseyksiköt

Operatiivinen keskus

Lääketieteellisten palvelujen keskus

Mielenterveys ja hyvinvointi

Akuutti

Hoito-
työn
palvelu-
keskus



Hoitotyön- ja lääketieteen johdon yhteistoiminta ja työparimalli

Hoitotyön vastuut	Lääketieteen vastuut
Hoitotyön johtaja	Sairaalan johtaja
Ylihoitajat	Palvelukeskusten johtajat Osaamiskeskusten johtajat
Osastonhoitajat	Palvelulinjojen johtajat Toimintayksiköiden johtajat Vastuulääkärit

Organisaatiosuunnittelun neljä aluetta

Näkökulmat matriisirakenteen suunnitteluun ja organisointiin

1. Ylärakenteen suunnittelu

- ✓ Yksiköiden ryhmittely ja ryhmittelyperusteet prosessimaisen toiminnan näkökulmasta

Toimintaohje:

2. Tehtävien suunnittelu

Tilivelvollisuuden ilmeneminen ja määrittely organisaation eri tasoilla

- Vastuu potilaiden hoidosta, henkilöstöstä, tutkimuksesta, kilpailukyvästä jne.

3. Sivuyhteyksien suunnittelu

Palvelulinjojen toiminnan johtamiseen liittyvät kysymykset on ratkaistava, potilaan hyvä hoito / vaikutusketju
Prosessin omistajan valta suhteessa muihin toimijoihin

4. Päätöksentekojärjestelmän suunnittelu

On ratkaistava päätöksentekoon ja vallan hajauttamiseen liittyvä työnjako funktio- ja prosessijohtamisen välillä

Johtamisen uudistaminen jatkuu

- palvelukeskusjohtajat on nimetty 11.9.2017
- ylihoitajien vastuualueet on sovittu uudessa organisaatiossa
- osaamiskeskukset, palvelulinjat ja toimintayksiköt on määritelty yhdessä pk-johtajien ja ylihoitajien kanssa
- osaamiskeskusjohtajien ilmoittautumis-/haku-menettely 13.10. - 30.10.2017
- osastonhoitajien ilmoittautumismenettely 16.10.-6.11.2017
- palvelulinjan johtajat ja toimintayksiköiden johtajat nimetään ennen vuoden vaihdetta

50 Reasons Not To Change





Suunnittelun
perimmäinen tarkoitus ei
ole tehdä suunnitelmia
vaan muuttaa ihmisten
tapaa ajatella

Arie de Geus