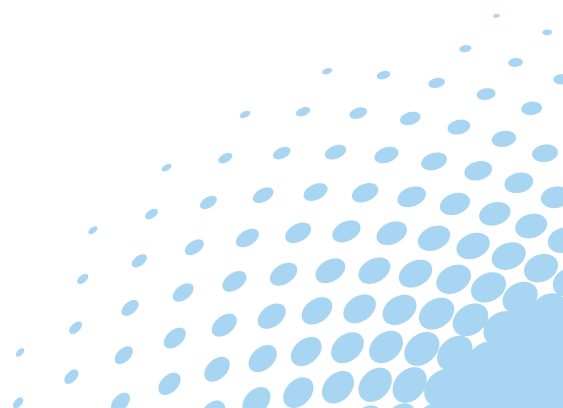


# KYSin strategia 2017–2022





# KYSin strategia 2017–2022

*Tämä strategia on suunnitelma, jonka avulla Kuopion yliopistollinen sairaala, KYS, saavuttaa strategiset tavoitteensa vuosina 2017–2022. Strategiakausi jatkuu sosiaali- ja terveydenhuollon rakennemuutoksen ja maakuntaudistuksen käyttöönoton yli. Strategiassa on otettu huomioon yhteensopivuus kyseisten uudistusten kanssa.*

## Visio, missio ja arvot

### Visio

***KYS on Suomen vetovoimaisin yliopistollinen sairaala.***

Visio on yhteinen näkemys siitä, mihin suuntaan KYSiä halutaan kehittää.

### Missio

***Potilaamme ovat osaavissa ja turvallisissa käsissä kotoa kotiin.***

Missio on kuvaus toiminnan oleellisesta tarkoituksesta ja oikeutuksesta.



## Arvot

### *Potilaslähtöisyys*

### *Ammattitaito*

### *Työhyvinvointi*

### *Hyvä kohtelu*

Toimintaa ohjaavat arvot on saatu kysymällä sekä henkilöstöltä että potilailta, mitä he arvostavat ja odottavat suomalaiselta terveydenhuollolta. Näin esiin tulleet arvot osoittautuivat pitkälti yhteneväisiksi.

**Potilaslähtöisyys** eli potilaiden näkemyksien, mielipiteiden ja tarpeiden kuuleminen on keskeinen osa päivittäistä toimintaa, ja potilaat osallistuvat omaan hoitoonsa yhä enemmän. Heikoimmassa asemassa olevien potilaiden aktiivinen kuuleminen on keskeistä, ja heidän hoitonsa laatuun tulee kiinnittää erityistä huomiota heidän erityistarpeidensa mukaisesti. Onnistunut hoito perustuu molemminpuoliseen ymmärrykseen hoidon realistisista tavoitteista. Potilaslähtöisyyden parantamiseen tähtäävät keinot ovat keskeisiä menestystekijöitä strategiakauden aikana.

**Ammattitaito** on keskeinen menestymisen edellytys yliopistollisessa sairaalassa riippumatta siitä, missä työtehtävissä henkilö sairaalassa työskentelee. Strategiassa ammattitaidon kehittämiseen tähtäävät toimet nähdään merkittävänä niin yksilön kuin koko sairaalan menestymisen kannalta.

**Työhyvinvointi** on keskeinen kehitettävä osa-alue strategiakauden aikana. Työhyvinvointi lisää työssä jaksamista sekä entistä laadukkaamman toimintakulttuurin kehittymistä.

**Hyvä kohtelu:** työssään hyvinvoiva ja ammattitaitoinen henkilöstö luo ympärilleen hyväntuulisen ilmapiirin, jossa on helppo olla ystävällinen niin potilaille, työkavereille kuin muille asiakkaille. Kohtele potilasta niin kuin haluaisit itseäsi tai läheistäsi kohdeltavan.



# Strategiset tavoitteet

Strategisilla tavoitteilla tarkoitetaan niitä KYSin kannalta kriittisiä asioita, joiden on toteuduttava, jotta sairaala saavuttaa asettamansa vision. Strateginen suunnitelma sisältää kolme tavoitetta.

## 1. Laadukasta ja vaikuttavaa hoitoa kilpailukykyisesti

**Suomen laadukkaimmat palvelut:** KYSissä sekä erikoissairaanhoidon perustasoiset että erityisen vaativat palvelut ovat Suomen laadukkaimmat ja helposti saatavissa. Niitä tarjotaan kilpailukykyisesti myös maakunnan ulkopuolelle. Tämä varmistetaan systemaattisella hoidon tulosten ja vaikuttavuuden arvioinnilla sekä laadun ja kustannustehokkuuden hallinnalla.

**Vahva verkostoituja ja vaikuttaja:** Tiiviissä yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston ja muiden oppilaitosten kanssa huippuammattilaisille luodaan hyvä toimintaympäristö. KYSin laadukkaan osaamisen vaikutus heijastuu vahvuutena koko alueen sosiaali- ja terveydenhuollon verkostossa.

**Korkeatasoinen hoito ja tutkimus** vetää puoleensa niin paljon potilaita, että se luo hyvät edellytykset tieteelliselle tutkimukselle ja koulutukselle. Kansainvälisestikin korkeatasoinen tutkimustoiminta tukee vaikuttavaa kliinistä työtä ja toimintaympäristöä. Näin Kuopio säilyy vetovoimaisena lääke-, hammaslääke- ja hoitotieteellisenä keskuksena.

**Tahdomme jatkuvasti parantaa:** KYSin palvelut ovat laadukkaita, vaikuttavia sekä edullisesti tuotettuja, ja niitä saa viipymättä. Toimintaamme ohjaa jatkuvan parantamisen periaate. Kehitämme palveluitamme potilaspalautteen ja jatkuvan tieteellisen arvioinnin pohjalta. Myös Lean-ajattelun mukainen toimintakulttuuri ja johtaminen edistävät jatkuvaa kehittymistä.



## 2. Huippuosaamisen edistäminen

**Huippuosaajien keskus:** KYS on eri alojen huippuosaajien keskus. Se on Suomen vetovoimaisin terveydenhuollon työnantaja, kouluttaja ja tutkimuskeskus. KYS on viritetty edistämään innovatiivisuutta ja vahvaa osaamista. Tälle perustan luo avoimuudesta, oikeudenmukaisuudesta sekä johdon ja henkilöstön keskinäisestä luottamuksesta tunnettu johtamiskulttuuri. Kansainvälisesti orientoituneessa toimintaympäristössämme on palkitsevaa harjoittaa kärkialojen tutkimusta, tiiviissä yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston kanssa, unohtamatta maailmanlaajuisen tutkimusyhteistyön merkitystä.

**Kansainvälisesti merkittävä toimija:** Profiloituminen kansallisesti ja kansainvälisesti merkittäväksi toimijaksi vahvistaa KYSin roolia yliopistollisena sairaalana ja edesauttaa rekrytointia kansainvälisen ja oman maan sairaaloiden välisen kilpailun kovetessa. Jatkuvaan kehitykseen sitoutunut henkilöstö luo perustan laadukkaaseen sairaanhoidon, opetuksen ja tutkimuksen tarjonnalle. Tyytyväinen opiskelijakunta on tulevaisuuden osaamisen ja menestyksen mahdollistaja.

**Tutkimuksen keskittäminen kärkialoille:** KYS kehittää tutkimustyötä erityisesti kärkiyksiköidensä erikoisaloilla ja mahdollistaa muiden yksiköidensä kehittymisen mahdollisiksi tulevaisuuden kärkiyksiköiksi. Tiivis yhteistyö huippututkimusyksiköiden kanssa on keskeistä.

**Toiminnan jatkuva parantaminen:** Tutkimuksen avulla saatua tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Henkilöstön ja johdon tiivis yhteistyö on keino yhteisten tavoitteiden ja päämäärien sisäistymiselle ja saavuttamiselle.



### 3. Potilaan parhaaksi

**KYS edistää potilaan hyvinvointia:** Olemme terveyshyödyn tuottajana Suomen menestyksellään sairaala. Edistämme potilaan hyvinvointia ja terveyttä yhteistyössä hänen ja hänen läheistensä kanssa. Kunnioitamme potilaan näkemyksiä hoidostaan ja teemme hänelle hyvässä vuorovaikutuksessa yksilölliset ja suositusten mukaiset hoitosuunnitelmat. Hoidon toteutamme sujuvasti ja kannustamme potilasta ottamaan itse vastuuta kuntoutumisestaan ja terveydestään.

**KYS kannattaa valita hoitopaikaksi:** Vahvalla osaamisellamme ja hyvillä asiakaspalvelutaidoillamme takaamme, että KYS on potilaille perustellusti ensisijainen ja laadukas hoitopaikka. Potilaan onnistunut sitoutuminen omaan hoitoonsa parantaa hoitotuloksia ja tekee hoidosta taloudellisempaa. Potilaan parhaaseen sitoutunut toimintakulttuuri edistää paitsi potilaan terveyttä myös henkilöstön työhyvinvointia.

Toimintamme potilaan parhaaksi ilmenee potilaille sujuvina hoitoprosesseina, miellyttävinä kohtaamisina heidän ja henkilökunnan välillä sekä lääketieteellisesti laadukkaiden ja tarkoituksenmukaisten hoitojen oikea-aikaisena toteutuksena.

#### **Menestyksen edellytyksiä ovat**

- KYSin tunnettuus korkeatasoisesta hoidostaan sekä tutkimus- ja koulutusympäristöstään
- potilaiden ja ammattilaisten avoin vuorovaikutus
- jatkuva johtamisen sekä laadukkaiden ja vaikuttavien työskentelymenetelmien kehittäminen.

**Muutospaineita terveydenhuoltoon** aiheuttavat väestön ikääntyminen, valinnanvapaus ja kilpailun lisääntyminen, julkisen talouden tilanne, rahoituksen ja järjestämisvastuun muutokset, potilaan roolin muuttuminen, terveydenhuollon digitalisaatio sekä ammattiryhmien työnjaon muutokset.

**Talous ja toiminta tasapainossa:** Taloudellisesti katsoen sairaalan liikevaihto kasvaa kannattavasti uusasiakashankinnan myötä erityisesti kärkipalveluissa. Nykyinen rahoitustaso säilyy maakunnan potilaille tarjottavissa palveluissa.

KYS-erityisvastuualueelta maakuntien yhteistyöalueelle siirtyvät tehtävät sekä potilaiden hoitopaikan valinnanvapauden tuomat palvelutarpeet ovat kulmakivinä yliopistosairaalan toiminnassa.



# Strategiset hankkeet

**Rohkea sote-uudistaminen:** KYS osallistuu keskeisenä toimijana Pohjois-Savon sosiaali- ja terveyspalvelujen eli PoSoTen uudistushankkeeseen sekä maakuntahallinnon uudistamiseen. Valtakunnallisten palvelukeskusten (ICT ja digitalisaatio, kiinteistöt, henkilöstö- ja taloushallinto, hankinnat ja logistiikka) kehitys tukee näitä maakunnallisia uudistus- ja muutoshankkeita.

Tietotekninen kehitys edistää terveydenhuollon muutosta. KYS on aktiivisesti mukana sekä alueellisissa että valtakunnallisissa ICT-hankkeissa.

**KYSin sairaalatiilojen modernisointi:** Toimivat tilat mahdollistavat laadukkaan hoidon. Puijon sairaalan peruskorjaussuunnitelmat ovat oleellinen strateginen hanke, jonka tavoitteena on varmistaa oikea toimintaympäristö myös strategiakauden jälkeen. Uudistuvat tilaratkaisut tukevat strategisten tavoitteiden toteutumista.

**Vahva terveydenhuollon kehittäminen:** Yhteistyö Itä-Suomen yliopiston, ammattikorkeakoulun ja ammatillisten oppilaitosten kanssa jatkuu vahvana sekä tutkimuksessa että opetuksessa. Alueellisesti on tärkeää, että KYS yhtenä Suomen viidestä yliopistosairaalaista toimii juuri Pohjois-Savossa ja pystyy siten turvaamaan kaikille itäsuomalaisille lähellä olevat erityistason erikoissairaanhoidon palvelut. KYSille on myös tärkeää olla etulinjan toimijana valtakunnallisen terveydenhuollon kehitystyössä.

**Kilpailukykyisten palvelujen tarjoaminen:** KYS lisää erityisen vaativien palvelujensa tarjontaa voimakkaasti maakunnan ulkopuolelle. Nykyistä rahoituspohjaa, josta 75% on lähtöisin Pohjois-Savon maakunnan alueen kunnilta ja 25% muista lähteistä (ulkokuntamyyniti, valtion tutkimus- ja opetusrahoitus sekä asiakasmaksut) pyritään tasapainottamaan kestävä kehityksen takaamiseksi.



**Leanin hyödyntäminen:** Lean-menetelmät otetaan laajasti käyttöön laadun ja tuottavuuden kehittämiseksi.

**Toiminta- ja raportointijärjestelmän uudistaminen:** Tarkoituksena on uudistuksen avulla saada paremmin tietoa potilaiden hoidon vaikutuksista. Nykyinen toimintajärjestelmä prosessikuvauksineen toimii tämän pohjana. Tavoitteena on huolehtia kestävästä kehityksestä ja talouden tasapainosta kilpailukykyisesti ja kustannustehokkaasti.

**Toimintamallin uudistaminen:** KYS ottaa käyttöön uudenlaisen toimintamallin, joka seuraa ja ohjaa potilaan kulkua hoitoprosesseissa nykyistä paremmin. Potilaan hoito ja tutkimus perustuvat lääketieteelliseen arviointiin, joka ohjaa hoidossa käytettäviä voimavaroja.

Hoitotyön ohjausta suoraviivaistetaan. Tavoitteena on, että henkilöstön vakanssipohjista luovutaan ja siirrytään sitovien tavoitteiden määrittelemään resurssiohjaukseen.