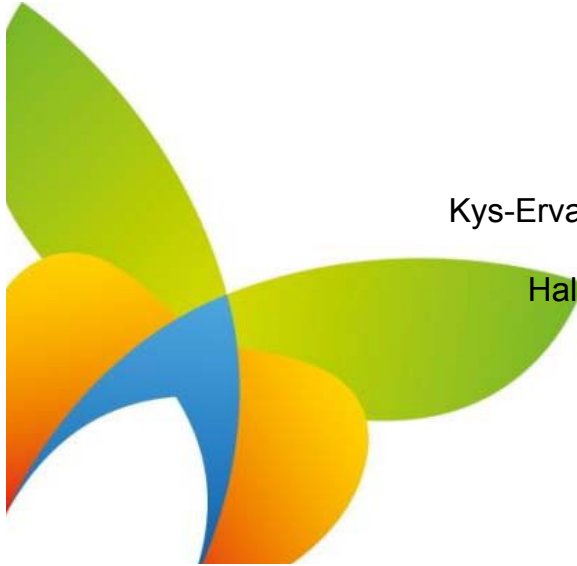


Henkilöstörakenteen ja työnjaon kehittäminen erikoissairaanhoidon vuodeosastoilla v. 2011 - 2013



Kys-Erva johtoryhmien kokous 22.8.2014

Hallintoylihoitaja Kaija Heikura

Tausta ja tarkoitus

Hoitotyön toimintojen kehittäminen henkilöstön
ja hoitotyön esimiesten yhteistyönä
hoitohenkilöstön työajan kohdentamiseksi
enemmän potilaalle hyötyä tuottavaan
hoitotyöhön

→ potilaalle lisäarvoa tuottava hoitotyö

Käsitteitä...

A) Potilaalle lisäarvoa tuottava hoitotyö (Value-adding care)

- keskiössä potilaan näkökulma
- Suomessa hoitotyötä ei ole aikaisemmin tutkittu ja kehitetty tästä näkökulmasta
- välitön hoitotyö, välillinen hoitotyö, potilaan hoidon kirjaaminen

Lisäksi:

- **potilaan hoidon kannalta tarpeellinen toiminta**
(jolla ei välitöntä lisäarvoa potilaalle, *"necessary activities"*)
→ välillinen työ, muut tehtävät,
- **potilaan hoidon kannalta ei keskeinen toiminta**
(potilaalle lisäarvoa tuottamaton työ, *"non-value-added work"*)
→ henkilökohtainen aika, muu työ



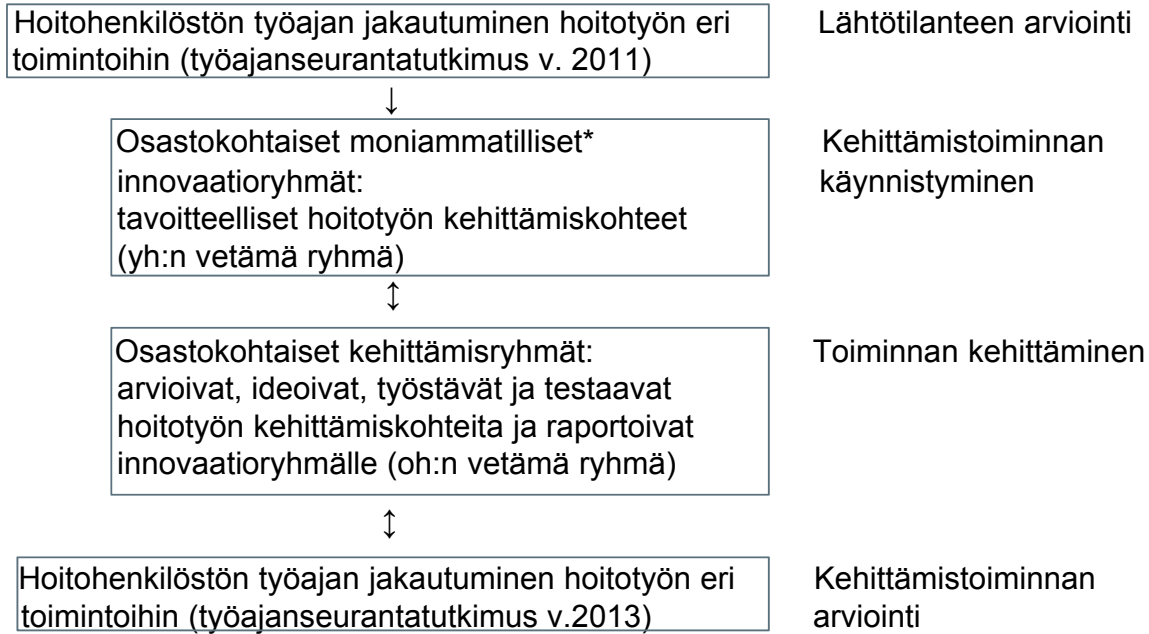
Käsitteitä...

B) Lean ajattelu:

- Leaniin pohjautuvan Transforming Care at the bedside (TCAB)-toimintamallin mukainen kehittäminen
- ei käytetty Suomessa aikaisemmin, kansainvälisesti sovellettu (esim. USA, Australia)
- tavoitteena on tarjota potilaalle hänen tarpeistaan lähtevää palvelua ja minimoida hänelle hyötyä tuottamaton toiminta (kuten esim. odottaminen, etsiminen, päällekkäinen työ jne.)
- hoitohenkilöstö ja hoitotyön johtajat kehittävät hoitotyön toimintoja yhdessä tavoitteenaan mm. potilaalle lisäarvoa tuottava hoitoprosessi, johon potilaan välitön hoitotyö liittyy
- kiinnittämällä huomiota toimintojen sisältöön ja sujuvuuteen parannetaan hoitotyön tehokkuutta, lisätään hoitohenkilöstön hoitotyöhön käyttämää aikaa ja vähennetään toimintaan käytettyjä kustannuksia



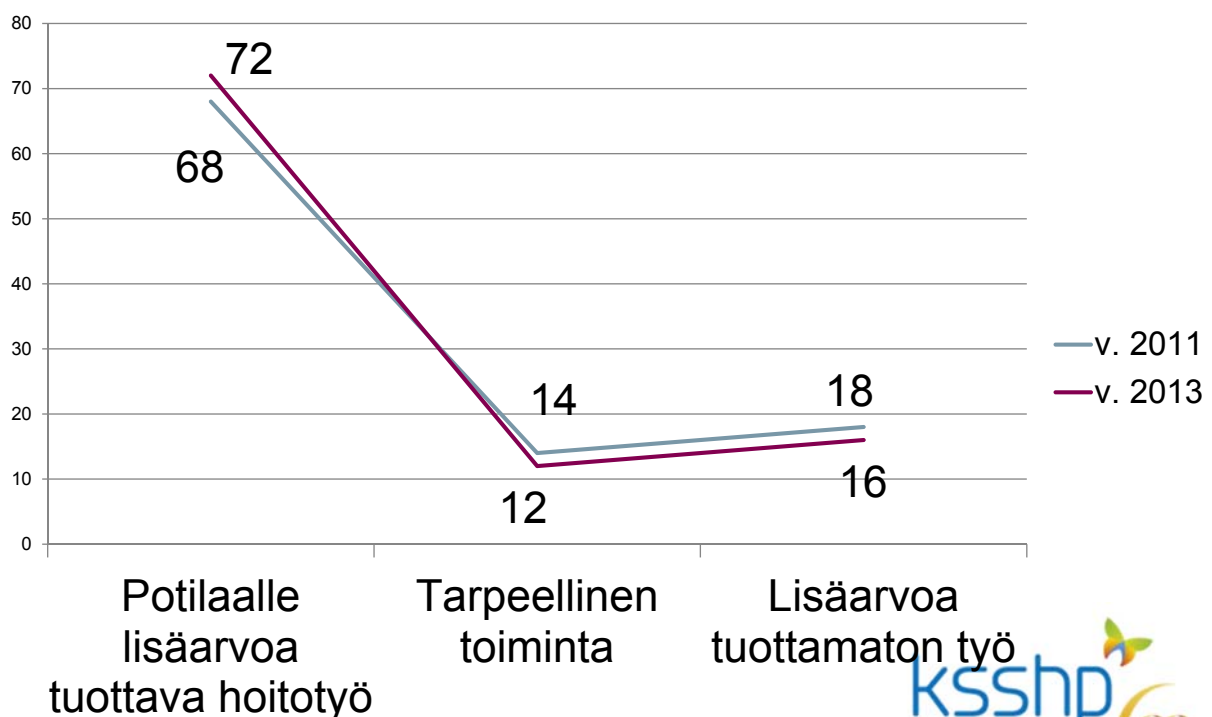
Hoitotyön toimintojen kehittämisen prosessi vuodeosastoilla TCAB- toimintamallia soveltaen



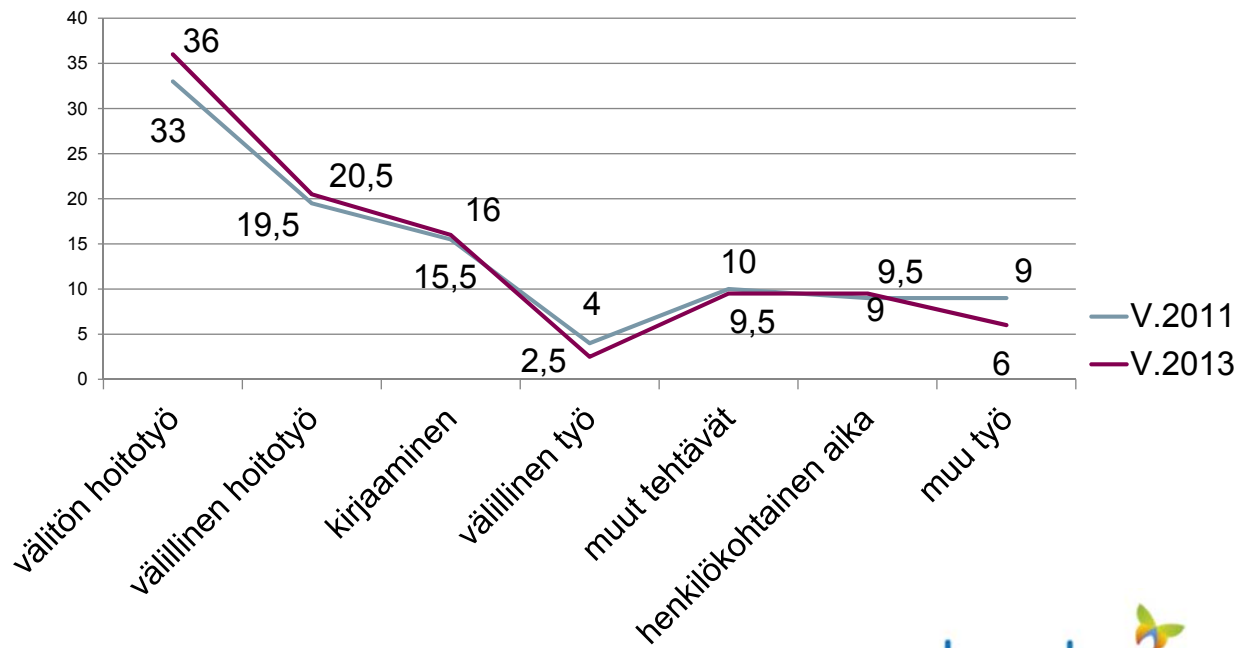
* eri asteisia hoitotyöntekijöitä (myös varahenkilöitä), lääkäreitä, sihteeripalveluiden edustajia, puhtauspalveluiden edustajia, luottamusmiehiä



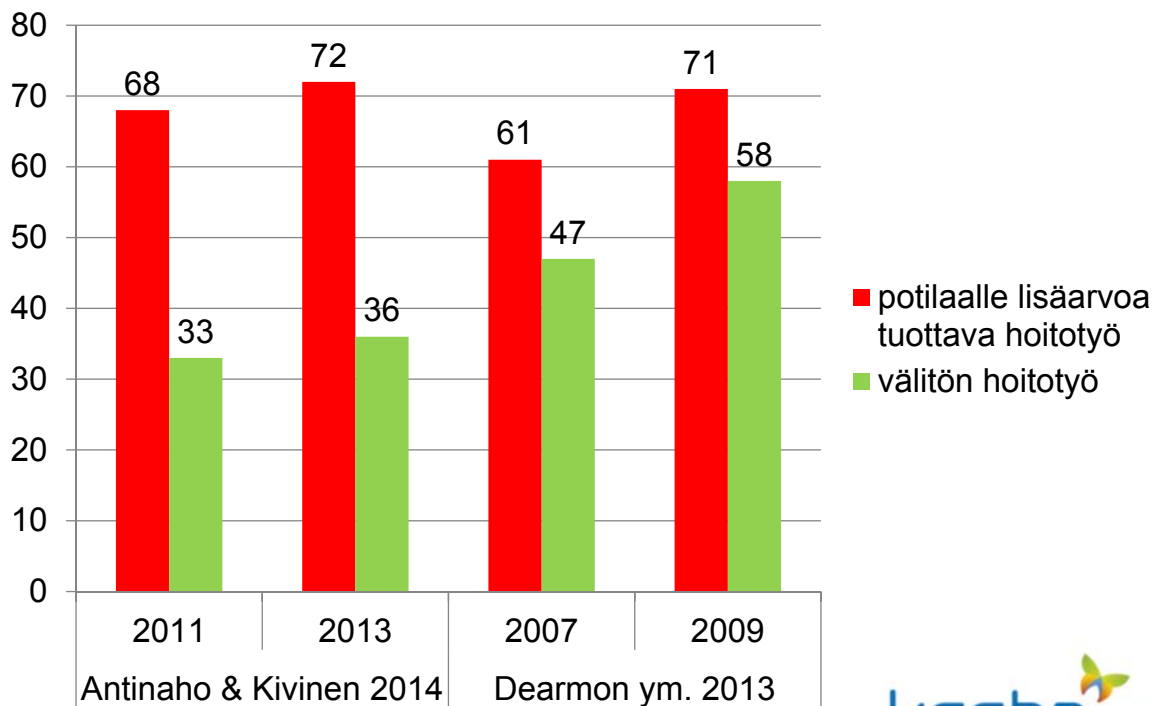
Tuloksia...



...tuloksia...



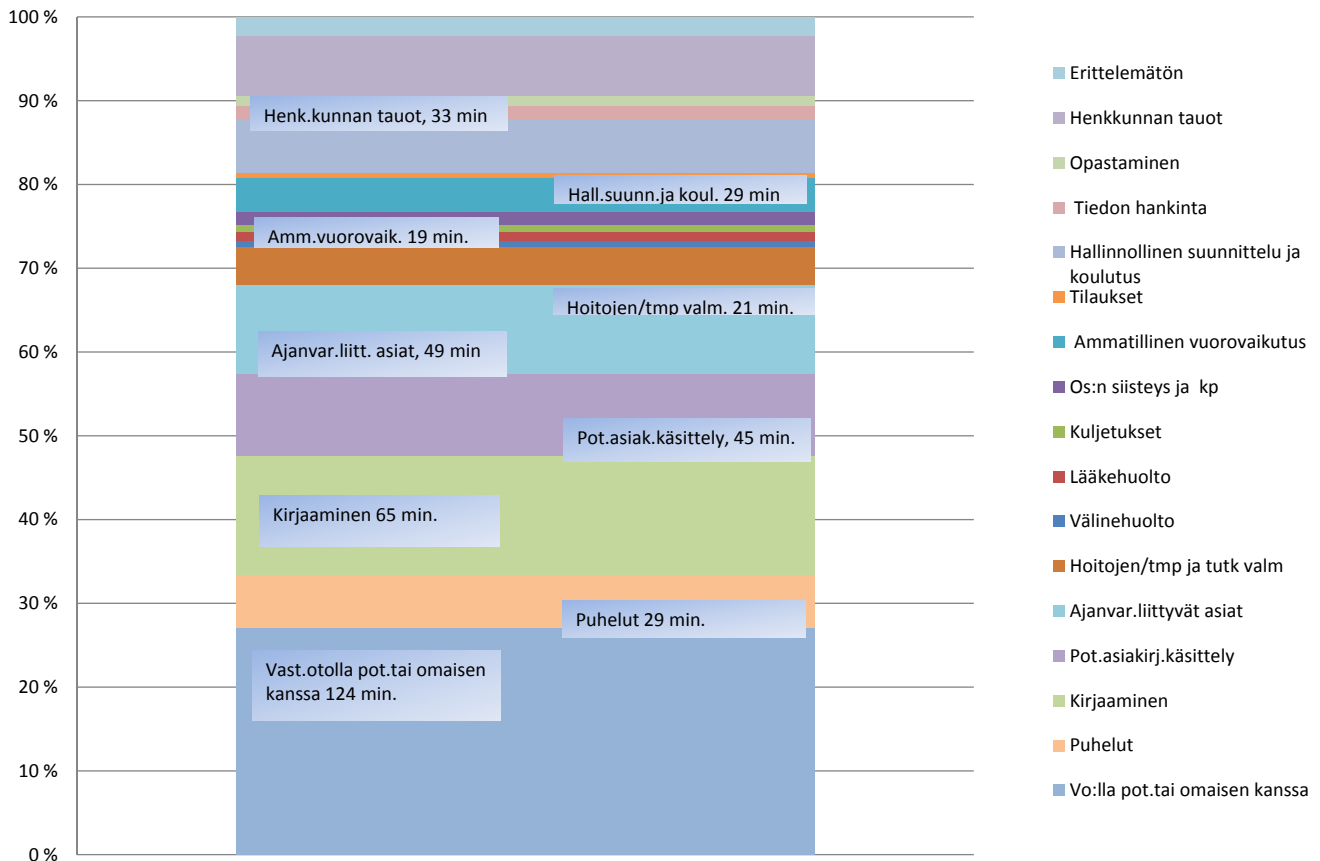
...vrs. kansainvälinen tutkimus



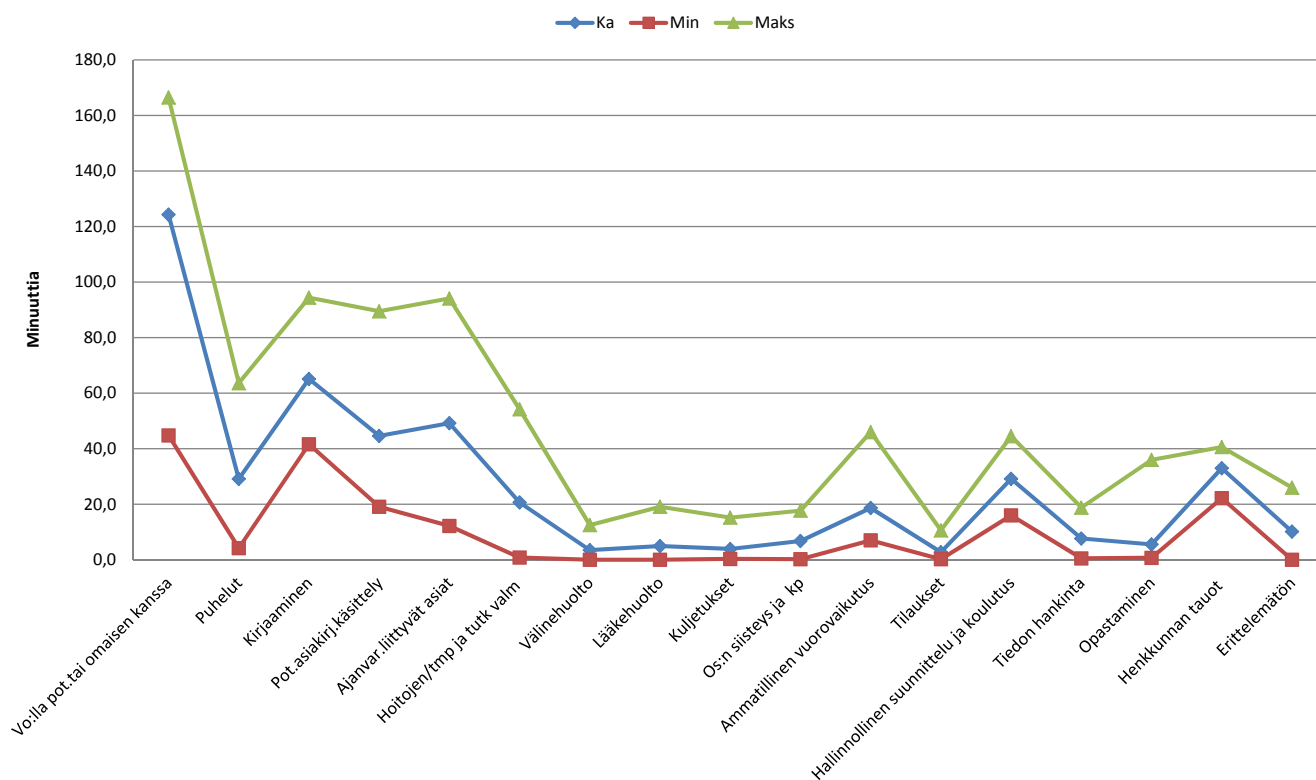
Hoitajien työajanseuranta poliklinikoilla

8.2.-21.2.2010

Hoitajan työajan jakautuminen eri toimintoihin työvuoron aikana aikuisia hoitavissa yksiköissä / poliklinikoilla



Hoitajan käyttämä työaika minuutteina eri toimintoihin työvuoron aikana
keskiarvo, minimi ja maksimi



Henkilötyön tuottavuus

- Osaamisen kehittämisen menetelmät
 - Perehdytysohjelma
 - Vastavuoroinen työnvaihto (yksisuuntainen työnvaihto)
 - Varjostus
 - Mentorointi
 - Työpajat
- Henkilöstön liikkuvuuden edistäminen
 - Varahenkilöstön keskittäminen
 - Liikkuvuuden edistämisen hanke

- Henkilöstösuunnittelu
 - Poissaolojen hallinnasta läsnäolon suunnitteluun
 - Työpajat toiminnasta lähtien
- Uuden sairaalan henkilöstösuunnitteluun työkalu
 - Henkilöstömäärä nyt – uudessa sairaalassa
 - Osaaminen nyt – uudessa sairaalassa



Kiitos mielenkiinnostanne!

