



## Etävastaanottokäynti asiointijonotoiminnan kautta (potilaat)

Kuvaus: Videovälitteisen etäyhteyden käytön opastus

## Etävastaanottokäynti asiointijonotoiminnan kautta (potilaat)

### 1. Mitä etävastaanotto tarkoittaa?

Etävastaanottokäynti on verkossa tapahtuva vastaanotto, jossa ammattilainen ja potilas kohtaavat videoyhteyden välityksellä. Etävastaanoton toteutuksesta sovitaan yleensä perinteisen vastaanottokäynnin yhteydessä, mutta poikkeustilanteissa myös kirjeellä, soittamalla tai salatulla sähköpostilla. Sopimuksesta tehdään kirjaus potilaan sähköiseen potilastietojärjestelmään. Etävastaanottokäynnit soveltuvat voinnin seurantaan, kontrollikäynneille ja tilanteisiin, missä ei tarvita fyysistä tutkimista. Tietoja käsitellään yhtä luottamuksellisesti kuin perinteisellä vastaanottokäynnillä. Etävastaanottopalvelun toteutetaan Video Visitin palvelussa ja tiedot ovat siellä suojattuja.

### 2. Laite- ja selainsuositukset

Etävastaanotonkäynnin toteutuksessa laitteisiin ja koneen internetselaimeen liittyy seuraavia suosituksia:

#### Windows-tietokone

- Käytä ensisijaisesti Mozilla Firefox tai Google Chrome -selaimien uusinta versiota.
- Jos käytät Internet Explorer tai Microsoft Edge -selaimia, asenna tietokoneeseen erillinen Istekki Meet -ohjelma.

#### Mac-tietokone

- Käytä Google Chrome tai Safari -selaimia.

#### Tablettitietokone tai älypuhelin

- Android laitteeseen (mm. Samsung-, Huawei- ja Honor- laitteet) asenna Play-kaupasta Istekki Meet -sovellus.
- iOS laitteeseen (ios ja iphone) asenna AppStore-kaupasta Istekki Meet -sovellus.

Testaathan yhteyden toimivuuden hyvissä ajoin ennen videovastaanottoa. Pääset testaamaan yhteyden [klikkaamalla tästä](#).

### 3. Etävastaanottokäynnin aikana

Etävastaanottokäynnillä voi olla mukana myös läheisiä, mutta siitä tulee sopia etukäteen hoitavan terveydenhuollon ammattilaisen kanssa. Etävastaanottokäynnin aikana on hyvä olla rauhallisessa tilassa. Vastaanottokäynnin sisällön mahdollinen tallentaminen on hyvä sopia ennalta.

### 4. Miten toimin, jos sovittu videoneuvotteluyhteys ei toimi?

Jos videoyhteys ei jostakin syystä onnistu (esim. kuva ja ääni eivät välity) hoitava terveydenhuollon ammattilainen on yhteydessä puhelimitse. Joskus toimivan yhteyden saamiseksi tarvitaan yhteyden katkaiseminen ja uudelleen kirjautuminen etävastaanottokäynnille.

## 5. Etävastaanottokäynnille liittyminen

Etävastaanottokäynnille liitytään PSSHP:n verkkosivujen kautta:

<https://www.psshp.fi/potilaat-ja-vierailijat/sahkoinen-asiointi/etavastaanotto>

Etävastaanotto toiminnan verkkosivulta löydät asiointijonon sivun oikeasta alareunasta:

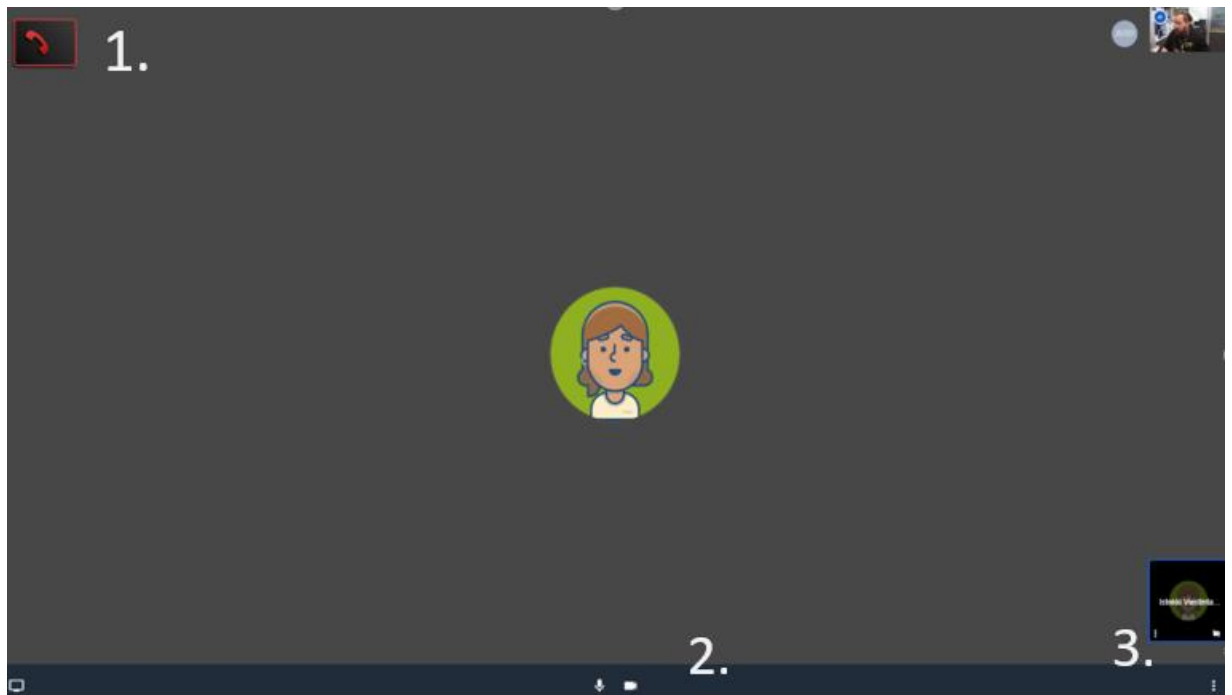


Valitse asiointijonoksi se, minne sinulla on sovittu etävastaanottokäynti ja lisää etu- ja sukunimesi ja paina "Lähetä". Jää odottamaan ja terveydenhuollon ammattilainen poimii sinut sovittuna aikana etävastaanottokäynnille. Etävastaanottokäynnin alkaessa sinulle tulee ilmoitus "Liity tapaamiseen" ja paina "liity tapaamiseen".



## 6. Etävastaanottopalvelun toiminnot

1. **Punainen luuri:** Katkaisee etävastaanottokäynnin.
2. **Mikrofoni ja kamera:** Avaa tai mykistää äänen tai kuvayhteyden.
3. **Asetukset (settings):** (oikeassa alakulmassa kolme päällekkäistä pistettä): Tarkista, että etävastaanottolaitteiden kamera, kaiutin/kuulokkeiden asetukset vastaavat käytössä olevia laitteita



Etävastaanottokäynnin päätteeksi paina ruudussa olevaa punaista luurin kuvaa ja sulje selain.