



Etävastaanottokäynti, jossa useampi osallistuja

Kuvaus: Ohje etävastaanottokäynnille mihin kutsutaan mukaan useita osallistujia.

1. Mitä etävastaanotto tarkoittaa?

Etävastaanottokäynti on verkossa tapahtuva vastaanotto, jossa ammattilainen ja potilas kohtaavat videoyhteyden välityksellä. Etävastaanoton toteutuksesta sovitaan yleensä perinteisen vastaanottokäynnin yhteydessä, mutta poikkeustilanteissa myös kirjeellä, soittamalla tai salattulla sähköpostilla. Sopimuksesta tehdään kirjaus potilaan sähköiseen potilastietojärjestelmään. Etävastaanottokäynnit soveltuvat voiminnan seurantaan, kontrollikäynneille ja tilanteisiin, missä ei tarvita fyysistä tutkimista. Tietoja käsitellään yhtä luottamuksellisesti kuin perinteisellä vastaanottokäynnillä. Etävastaanottopalvelun toteutetaan Video Visitin palvelussa ja tiedot ovat siellä suojattuja.

2. Laite- ja selainsuositukset

Etävastaanottokäynnin toteutuksessa laitteisiin ja koneen internetselaimen liittyä seuraavia suosituksia:

Windows-tietokone

- Käytä ensisijaisesti Mozilla Firefox tai Google Chrome -selaimien uusinta versiota.
- Jos käytät Internet Explorer tai Microsoft Edge -selaimia, asenna tietokoneeseen erillinen Istecki Meet -ohjelma.

Mac-tietokone

- Käytä Google Chrome tai Safari -selaimia.

Tablettitietokone tai älypuhelin

- Android laitteeseen (mm. Samsung-, Huawei- ja Honor- laitteet) asenna Play-kaupasta Istecki Meet -sovellus.
- iOS laitteeseen asenna AppStore-kaupasta Istecki Meet -sovellus.

Testaathan yhteyden toimivuuden hyvissä ajoin ennen videovastaanottoa. Pääset testaamaan yhteyden [klikkaamalla tästä](#).

3. Etävastaanottokäynnin aikana

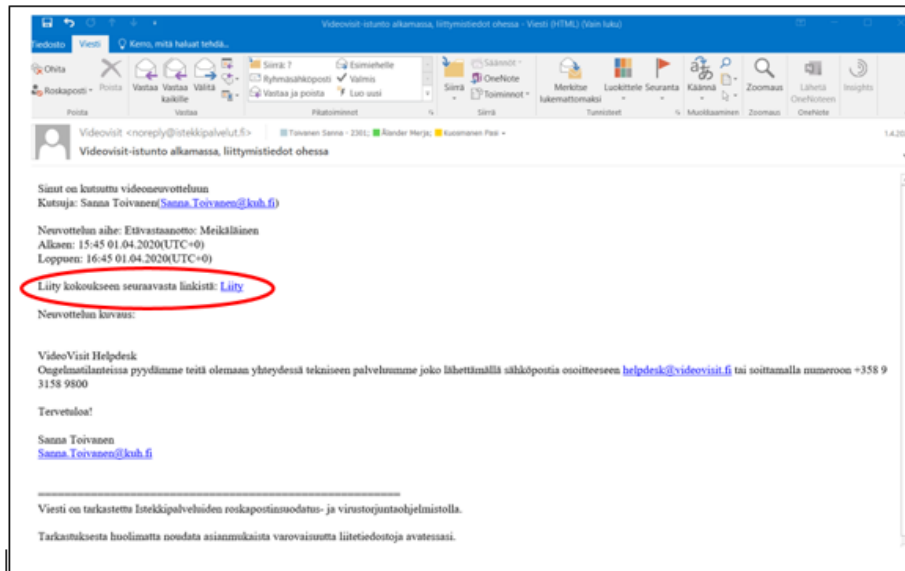
Etävastaanottokäynnillä voi olla mukana myös läheisiä, mutta siitä tulee sopia etukäteen hoitavan tahon kanssa. Etävastaanottokäynnin aikana on hyvä olla rauhallisessa tilassa.

4. Miten toimin, jos sovittu videoneuvottelu-yhteys ei toimi?

Jos videoyhteys ei jostakin syystä onnistu (esim. kuva ja ääni eivät välity) hoitava henkilö on yhteydessä puhelimitse. Joskus toimivan yhteyden saamiseksi tarvitaan yhteyden katkaisemisen ja uudelleen kirjautuminen etävastaanotolle.

5. Etävastaanottokäynnille liittyminen

Etävastaanottokäynnille liitytään sähköpostissa tulleen linkin välityksellä sovittuna vastaanottoaikana.



6. Etävastaanottopalvelun toiminnot

- Punainen luuri:** Katkaisee etävastaanottokäynnin.
- Mikrofoni ja kamera:** Avaa tai mykistää äänen tai kuvayhteyden.
- Asetukset (settings):** (oikeassa alakulmassa kolme päällekkäistä pistettä): Tarkista, että etävastaanottolaitteiden kamera, kaiutin/kuulokkeiden asetukset vastaavat käytössä olevia laitteita.

