

Etävastaanotto Kysterissä

Kuvaus: Etävastaanottokäynnin ohjeet potilaalle

1. Mitä etävastaanotto tarkoittaa?

Etävastaanottokäynti on verkossa tapahtuva vastaanotto, jossa ammattilainen ja potilas kohtaavat videoyhteyden välityksellä. Etävastaanoton toteutuksesta sovitaan yleensä perinteisen vastaanottokäynnin yhteydessä, mutta poikkeustilanteissa myös kirjeellä, soittamalla tai salatulla sähköpostilla. Sopimuksesta tehdään kirjaus potilaan sähköiseen potilastietojärjestelmään. Etävastaanottokäynnit soveltuvat voinnin seurantaan, kontrollikäynneille ja tilanteisiin, missä ei tarvita fyysistä tutkimista. Tietoja käsitellään yhtä luottamuksellisesti kuin perinteisellä vastaanottokäynnillä. Etävastaanottopalvelu toteutetaan Video Visitin palvelussa ja tiedot ovat siellä suojattuja.

2. Laite- ja selainsuositukset

Etävastaanotonkäynnin toteutuksessa laitteisiin ja koneen internetselaimeen liittyy seuraavia suosituksia:

Windows-tietokone

- Käytä ensisijaisesti Mozilla Firefox tai Google Chrome -selaimien uusinta versiota.
- Jos käytät Internet Explorer tai Microsoft Edge -selaimia, asenna tietokoneeseen erillinen Isteikki Meet -ohjelma.

Mac-tietokone

- Käytä Google Chrome tai Safari -selaimia.

Tablettitietokone tai älypuhelin

- Android laitteeseen (mm. Samsung-, Huawei- ja Honor- laitteet) asenna Play-kaupasta Isteikki Meet -sovellus.
- iOS laitteeseen asenna AppStore-kaupasta Isteikki Meet -sovellus.

3. Etävastaanottokäynnin aikana

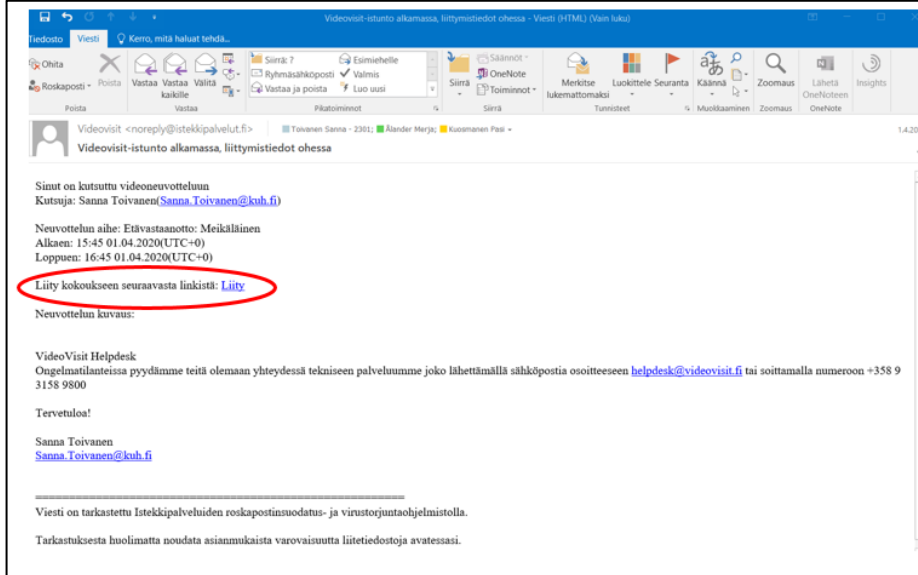
Etävastaanottokäynnillä voi olla mukana myös läheisiä, mutta siitä tulee sopia etukäteen hoitavan tahon kanssa. Etävastaanottokäynnin aikana on hyvä olla rauhallisessa tilassa.

4. Miten toimin, jos sovittu videoneuvotteluyhteys ei toimi?

Jos videoyhteys ei jostakin syystä onnistu, esim. kuva ja ääni eivät välity, hoitava henkilö on yhteydessä puhelimitse. Joskus toimivan yhteyden saamiseksi tarvitaan yhteyden katkaiseminen ja uudelleen kirjautuminen etävastaanotolle.

5. Etävastaanottokäynnille liittyminen

Etävastaanottokäynnille liitytään sähköpostissa tulleen linkin välityksellä sovittuna vastaanottoaikana.



6. Etävastaanottopalvelun toiminnot

1. **Punainen luuri:** Katkaisee etävastaanottokäynnin.
2. **Mikrofoni ja kamera:** Avaa tai mykistää äänen ja avaa tai sulkee kuvayhteyden.
3. **Asetukset (settings):** (oikeassa alakulmassa kolme päällekkäistä pistettä): Tarkista, että etävastaanottolaitteiden kamera, kaiutin/kuulokkeiden asetukset vastaavat käytössä olevia laitteita.

